
Danthas Hosted Antispam Gebruikershandleiding

Danthas BV

Kraaiheide 1 9202 PC Drachten
T +31(0)512-571166
F +31(0)512-571177

Copyright ©. Het copyright berust bij Danthas BV.

Niets uit dit document mag worden veelelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm, geluidsband, electronisch of op welke andere wijze dan ook, en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Danthas BV.

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	3
1.1	DOEL VAN DIT DOCUMENT	3
2	HOSTED ANTISPAM.....	4
2.1	LOGBOEK DOORZOEKEN	5
2.2	BEHEREN VAN HET SPAM QUARANTAINÉ	7
3	ON DEMAND SPAM RAPPORT OPVRAGEN	8
3.1	VOORAF GECONFIGUREERDE RAPPORTEN	8
3.2	EIGEN SPAM RAPPORT GENEREREN	8
3.3	AFMELDEN VAN EEN RAPPORT	9
4	BEHEREN VAN DE WHITE LIST EN DE BLACK LIST	10
4.1	WHITELIST	10
4.2	BLACKLIST	11

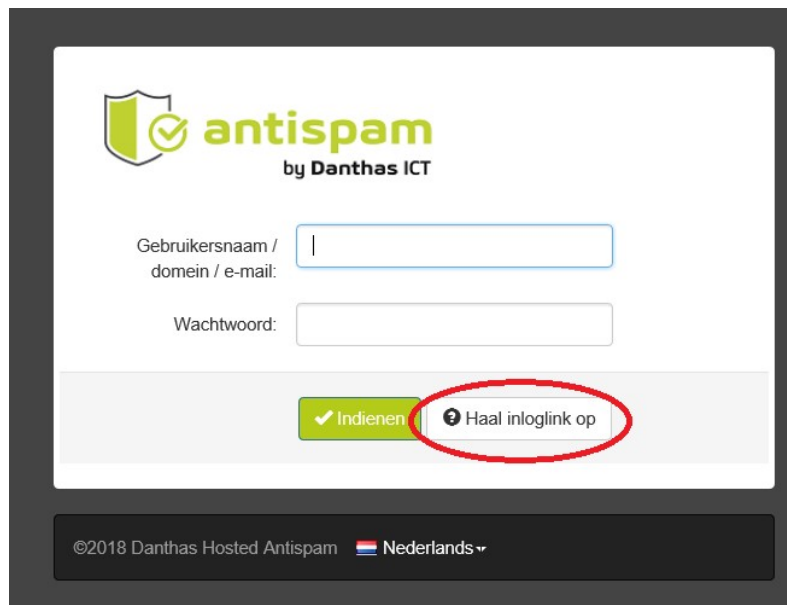
1 Inleiding

1.1 Doel van dit document

Dit document is opgesteld voor u als eindgebruiker van de Hosted Antispam dienst. Het beschrijft hoe u toegang kan krijgen tot de Antispam portal en hoe u bepaalde taken kunt uitvoeren, zoals het zoeken en rapporteren van specifieke mails en het beheren van de Spam Quarantaine.

2 Hosted Antispam

De link voor de hosted antispam is: <https://antispam.danthas.nl> u kunt deze benaderen door de link in de browser in te vullen. U dient hiervoor in te loggen met dezelfde gegevens welke u ook gebruikt om in te loggen op uw zakelijke computer, of u heeft via bovengenoemde website een inloglink aangevraagd.

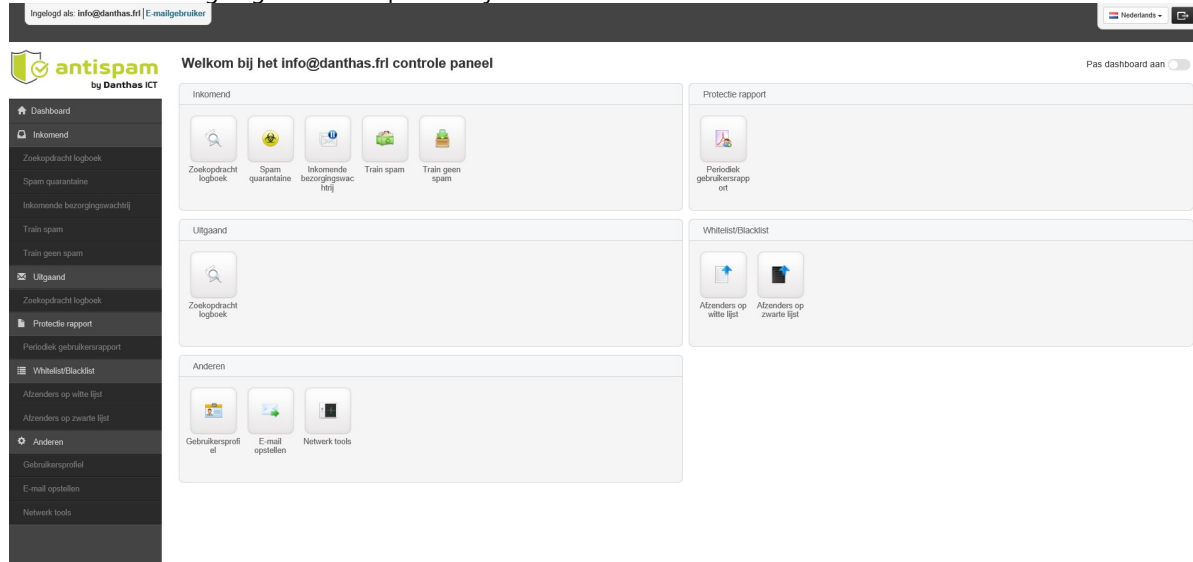


The screenshot shows the login interface for 'antispam by Danthas ICT'. It features a logo at the top left. Below it are two input fields: 'Gebruikersnaam / domein / e-mail:' and 'Wachtwoord:'. At the bottom, there are two buttons: a green 'Indienen' button and a grey button with a question mark icon and the text 'Haal inloglink op', which is circled in red. The footer contains the copyright notice '©2018 Danthas Hosted Antispam' and a language selector for 'Nederlands'.



Mocht u niet weten hoe u kunt inloggen op de portal, dan kunt u het best even contact leggen met onze Servicedesk.

Wanneer u bent ingelogd ziet u uw persoonlijke dashboard.



The screenshot displays the user dashboard after logging in. The top bar shows the user is logged in as 'info@danthas.nl' and provides a link to 'E-mailgebruiker'. The main area is titled 'Welkom bij het info@danthas.nl controle paneel'. On the left is a sidebar menu with options like Dashboard, Inkomend, Zoekopdracht logboek, Spam quarantaine, Inkomende bezorgingswachtelijst, Train spam, Train geen spam, Uitgaand, Zoekopdracht logboek, Protectie rapport, Periodiek gebruikersrapport, Whitelist/Blacklist, Afzenders op witte lijst, Afzenders op zwarte lijst, Anderen, Gebruikersprofiel, E-mail optellen, and Netwerk tools. The main content area is divided into several sections: 'Inkomend' with icons for Zoekopdracht logboek, Spam quarantaine, Inkomende bezorgingswachtelijst, Train spam, and Train geen spam; 'Uitgaand' with a Zoekopdracht logboek icon; 'Anderen' with icons for Gebruikersprofiel, E-mail optellen, and Netwerk tools; 'Protectie rapport' with a Periodiek gebruikersrapport icon; and 'Whitelist/Blacklist' with icons for Afzenders op witte lijst and Afzenders op zwarte lijst. A 'Pas dashboard aan' toggle is visible in the top right corner.

2.1 Logboek doorzoeken

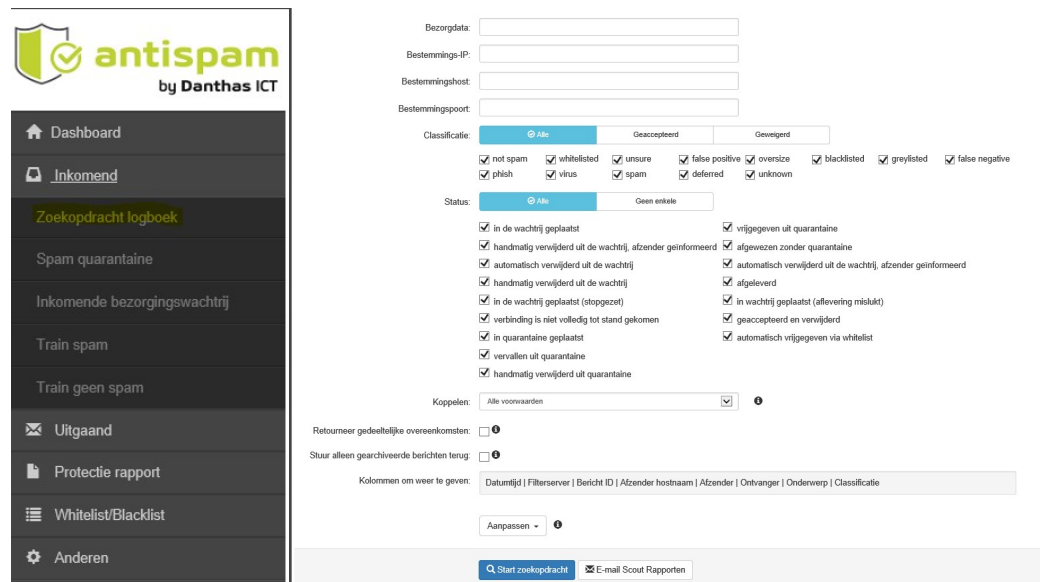
Met de knop **Zoekopdracht logboek**, kun u rapporten genereren en e-mails zoeken.

Er zijn twee zoekmodi beschikbaar: gebruik voor een algemene zoekopdracht de "binnen bereik" modus; verbindingen die nog worden verwerkt door het filter worden nu niet meegenomen.

Voor een "log tail" weergave gebruik je de "laatste resultaten" modus; de pagina wordt continu ververs om nieuwe verbindingen mee te nemen en degene die helemaal zijn verwerkt uit te sluiten.

U kunt de logs doorzoeken over de afgelopen 32 dagen, en verschillende filters toepassen in beide modi.

U kunt hier dus onderzoeken of bepaalde e-mails binnen zijn gekomen of dat deze zijn geblokkeerd.



The screenshot shows the 'antispam by Danthas ICT' interface. On the left is a sidebar with navigation links: Dashboard, Inkomend, Zoekopdracht logboek (highlighted), Spam quarantaine, Inkomende bezorgingswachtrij, Train spam, Train geen spam, Uitgaand, Protectie rapport, Whitelist/Blacklist, and Anderen. The main area displays search filters for the 'Zoekopdracht logboek'.

Filters include:

- Bezorgdata: [input field]
- Bestemmings-IP: [input field]
- Bestemmingshost: [input field]
- Bestemmingspoort: [input field]
- Classificatie: [radio buttons for 'Alle', 'Geaccepteerd', 'Geveigend']
- Status: [radio buttons for 'Nieuw', 'Geen enkele']
- Koppelen: [dropdown menu]
- Retourneer gedeeltelijke overeenkomsten: [checkbox]
- Stuur alleen gearchiveerde berichten terug: [checkbox]
- Kolommen om weer te geven: [dropdown menu]
- Aanpassen: [button]
- Buttons at the bottom: 'Start zoekopdracht' and 'E-mail Scout Rapporten'

Selecteer de filters welke gewenst inclusief:

- Datum van email
- Afzender
- Kies een classificatie
- Kies een status

Klik start zoekopdracht om de resultaten op te vragen.
 Een lijst met e-mails welke voldoen aan de zoekcriteria wordt nu getoond. Het bevat eveneens informatie bij elke mail zoals afzender, status, etc.
 Middels het drop down menu (pijlte naast de check box) heeft u toegang tot de opties Weergave, vrijgeven, vrijgeven en trainen en verwijderen

	Datumtijd ▲	Filterserver	Bericht ID	Afzender hostnaam	Afzender	Ontvanger	Onderwerp	Classificatie
<input type="checkbox"/>	2018-07-18 13:57	mx95.antispamcloud.com	1ff5C-0009P8-1H	mail-wr1-f41.google.com	[REDACTED]	info@danthas.frl	T	GEACCEPTEERD
<input type="checkbox"/>	2018-07-18 13:59	mx52.antispamcloud.com	1ff60-000B16-1M5	outbound.emailsecuritycheck.net	securitycheck@emailsecuritycheck.net	info@danthas.frl	Email Security Check: Please confirm your registration	GEWEIGERD Beschouwd als spam In quarantaine
<input type="checkbox"/>	2018-07-18 13:59	mx88.antispamcloud.com	1ff1Mx-00083W-6B	outbound.emailsecuritycheck.net	securitycheck@emailsecuritycheck.net	info@danthas.frl	Email Security Check: Please confirm your registration	GEWEIGERD Beschouwd als spam In quarantaine

Weergave
 Vrijgeven
 Vrijgeven en Trainen
 Verwijderen

U kunt een email bekijken door te klikken op weergave, als alternatief kunt ook klikken op het onderwerp om een email te bekijken. Ook hier heeft u de opties om de mail te verwijderen, vrij te geven en vrijgeven en trainen. U kunt ook de mail downloaden als .eml bestand zodat u deze als bijlage kan doorsturen.

E-mail voorbeeld

[← Terug naar het overzicht](#)
[Verwijderen](#)
[Vrijgeven](#)
[Vrijgeven en trainen](#)
[Download als .eml](#)

Normaal [Raw](#)

Datum: 2018-07-18 13:59
Van: Email Security Check <securitycheck@emailsecuritycheck.net>
Aan: info@danthas.frl
Omvang: 9,50 KiB
Onderwerp: Email Security Check: Please confirm your registration

Gewoon [HTML](#)

Hello,

you are receiving this email because your email address has been registered for the Byteplant Email Security Check.
 If this should be an error, please ignore and delete this email.

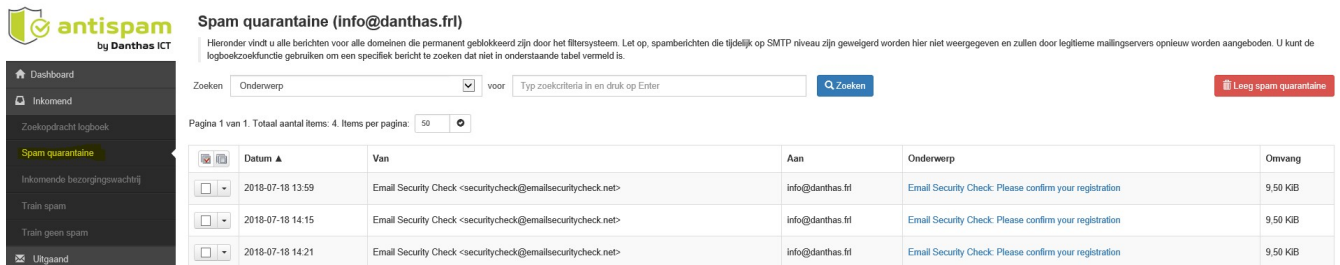
To start the Email Security Check, please confirm your request now by clicking on this activation link:

<https://www.emailsecuritycheck.net/?EmailAddress=info@danthas.frl&EmailID=yfb3M26S2gXwf*33fbxh45Co0D1Pt1EcaLc3F4DErQ=>

Once you have confirmed your email address, we'll send you a set of test emails.

2.2 Beheren van het Spam Quarantaine

Hoewel u via het logboek zoeken, (zoals in de vorige sectie beschreven) toegang heeft tot de knoppen vrijgeven, verwijderen of vrijgeven en trainen. Kunt u voor een spam overzicht sneller kiezen voor de knop Spam Quarantaine in het navigatie menu



Spam quarantaine (info@danthas.fr)

Hieronder vindt u alle berichten voor alle domeinen die permanent geblokkeerd zijn door het filtersysteem. Let op, spamberichten die tijdelijk op SMTP niveau zijn geweigerd worden hier niet weergegeven en zullen door legitieme mailingservers opnieuw worden aangeboden. U kunt de logboekzoekfunctie gebruiken om een specifiek bericht te zoeken dat niet in onderstaande tabel vermeld is.

Zoeken:

Pagina 1 van 1. Totaal aantal items: 4. Items per pagina: 50

	Datum	Van	Aan	Onderwerp	Omvang
<input type="checkbox"/>	2018-07-18 13:59	Email Security Check <securitycheck@emailsecuritycheck.net>	info@danthas.fr	Email Security Check: Please confirm your registration	9.50 KIB
<input type="checkbox"/>	2018-07-18 14:15	Email Security Check <securitycheck@emailsecuritycheck.net>	info@danthas.fr	Email Security Check: Please confirm your registration	9.50 KIB
<input type="checkbox"/>	2018-07-18 14:21	Email Security Check <securitycheck@emailsecuritycheck.net>	info@danthas.fr	Email Security Check: Please confirm your registration	9.50 KIB

Het Spam Quarantaine overzicht toont alle e-mails welke in quarantaine staan:

Op deze pagina kunt u:

- Zoeken naar berichten in quarantaine – via de **Zoeken** knop boven in het scherm
- Verwijderen van alle berichten in quarantaine – via de **Leeg spam quarantaine** knop
- Via het drop down menu kiezen voor de knoppen: Vrijgeven, Vrijgeven en trainen, verwijderen.
- Wanneer u klikt op het onderwerp kunt u het bericht alsnog inkijken om vervolgens te bepalen wat u met het bericht wilt doen.

U kunt een bericht **vrijgeven**, op deze manier wordt de mail alsnog naar uw inbox gestuurd. U kunt ook kiezen voor **vrijgeven en trainen**: Hiermee wordt het bericht alsnog afgeleverd in uw inbox, en traint u het spamfilter om in de toekomst berichten van deze afzender te herkennen als NIET SPAM.

Met het verwijderen van het bericht maakt u uw quarantaine leeg.

3 On demand Spam Rapport opvragen

3.1 Vooraf geconfigureerde rapporten

Danthas zal voor u instellen dat u dagelijks rond 15:00 uur een overzicht krijgt met uw quarantaine overzicht. Deze mail is ook wel bekend als: Email Scout Report.

Wanneer u een Email Scout Report ontvangt dan ziet u een lijst met e-mails welke geblokkeerd zijn: U kunt op het onderwerp klikken, u kunt dan weer de email inzien. Hier vind u de knop: **available actions** Als u hierop klikt heeft u de opties:

Blacklist Sender:

Vrijgeven/release:

Whitelist Sender:

Remove:

Vrijgeven/release en Trainen:

U kunt een bericht **vrijgeven**, op deze manier wordt de mail alsnog naar uw inbox gestuurd.

U kunt ook kiezen voor **vrijgeven en trainen**: Hiermee wordt het bericht alsnog afgeleverd in uw inbox, en traint u het spamfilter om in de toekomst berichten van deze afzender te herkennen als NIET SPAM.

Met het verwijderen van het bericht maakt u uw quarantaine leeg

Blacklist Sender zorgt er voor dat u in de toekomst geen mail meer ontvangt van deze afzender.

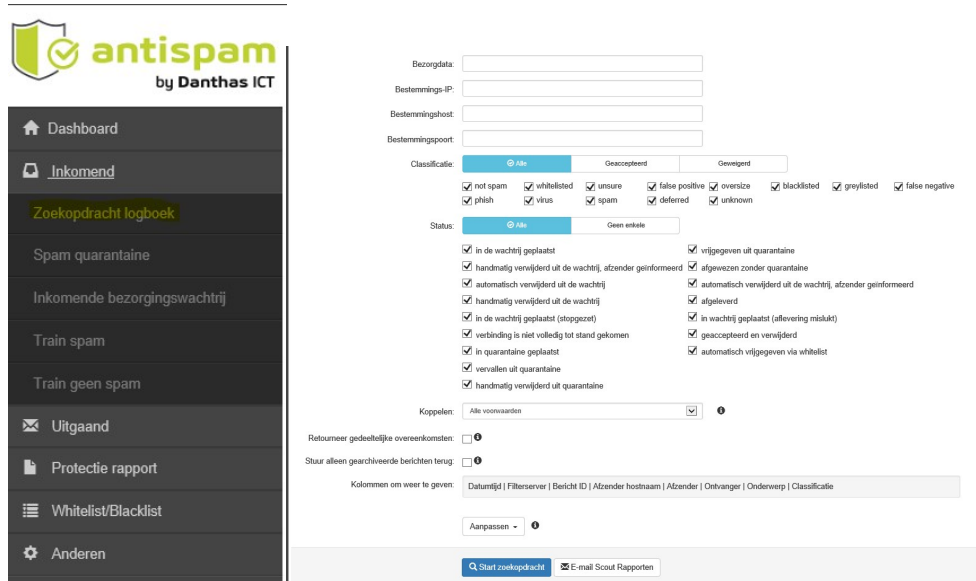
Whitelist Sender zorgt er voor dat email van deze afzender altijd wordt toegestaan

3.2 Eigen Spam Rapport genereren

Via de knop Zoekopdracht Logboek kunt uw eigen rapport aanmaken.

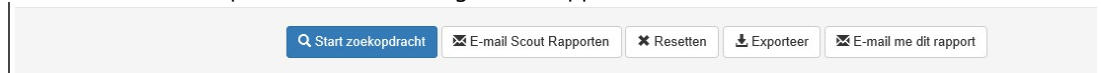
U selecteerd hierbij de classificatie, en selecteerd SPAM om de spam berichten te zoeken.

U kunt vervolgens Start Zoekopdracht uitvoeren om het resultaat weer te geven.



The screenshot shows the Antispam by Danthas ICT dashboard. On the left is a sidebar with navigation options: Dashboard, Inkomend, Zoekopdracht logboek (highlighted), Spam quarantaine, Inkomende bezorgingswachtrij, Train spam, Train geen spam, Uitgaand, Protectie rapport, Whitelist/Blacklist, and Anderen. The main area displays search criteria filters: Bezorgdata, Bestemmings-IP, Bestemmingshost, and Bestemmingspoort. Below these are checkboxes for Classification (e.g., not spam, inhibited, unsure, false positive, oversized, blacklisted, greylisted, false negative) and Status (e.g., in de wachtlijst geplaatst, handmatig verwijderd uit de wachtlijst, automatisch verwijderd uit de wachtlijst, in de wachtlijst geplaatst (stopgezet), verbinding is niet volledig tot stand gekomen, in quarantaine geplaatst, vervallen uit quarantaine, handmatig verwijderd uit quarantaine). There are also checkboxes for 'Koppelen' and 'Retourneer gedeeltelijke overeenkomsten'. At the bottom, there are buttons for 'Start zoekopdracht', 'E-mail Scout Rapporten', 'Resetten', 'Exporteer', and 'E-mail me dit rapport'.

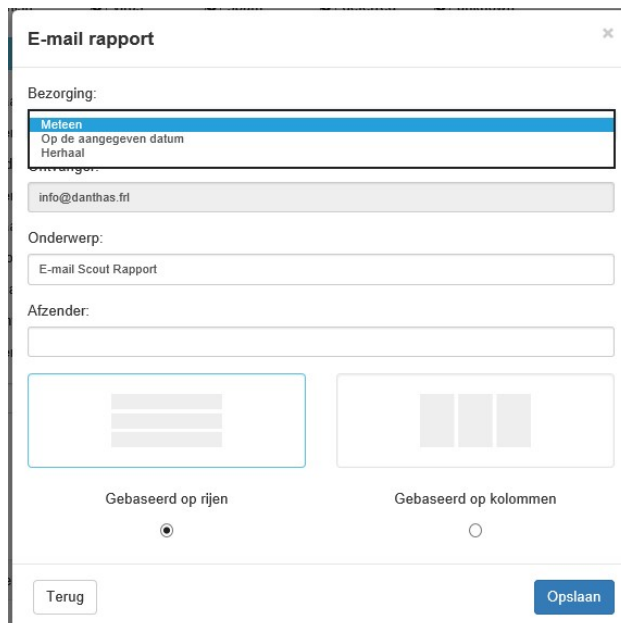
Onderaand de zoekopdracht vind u de volgende knoppen:



The screenshot shows a horizontal bar with five buttons: 'Start zoekopdracht' (with a magnifying glass icon), 'E-mail Scout Rapporten' (with an envelope icon), 'Resetten' (with a refresh icon), 'Exporteer' (with a download icon), and 'E-mail me dit rapport' (with an envelope icon).

Wanneer u op **E-mail Scout Rapporten** klikt, kunt u een historie opvragen van de eerder gestuurde scout rapporten.

Als u kiest voor **Email me dit rapport** kunt u eenmalig een rapport sturen met de zelf gekozen tijdstip, (of nu direct). Maar u kunt ook het gekozen rapport herhaaldelijk sturen (naast de standaard door Danthas gestuurde Rapporten).



The screenshot shows the 'E-mail rapport' form. It has a title bar with a close button. The form contains the following fields: 'Bezorging:' with a dropdown menu showing 'Meteen', 'Op de aangegeven datum', and 'Herhaal'; 'Onderwerp:' with a text input field containing 'E-mail Scout Rapport'; and 'Afzender:' with a text input field. Below these fields are two radio buttons: 'Gebaseerd op rijen' (selected) and 'Gebaseerd op kolommen'. At the bottom are 'Terug' and 'Opslaan' buttons.

3.3 Afmelden van een rapport

Onder elk email rapport vindt u overigens een Unsubscribe (uitschrijven link) hiermee kunt u zich afmelden voor het Antispam rapport.

4 Beheren van de White list en de Black list

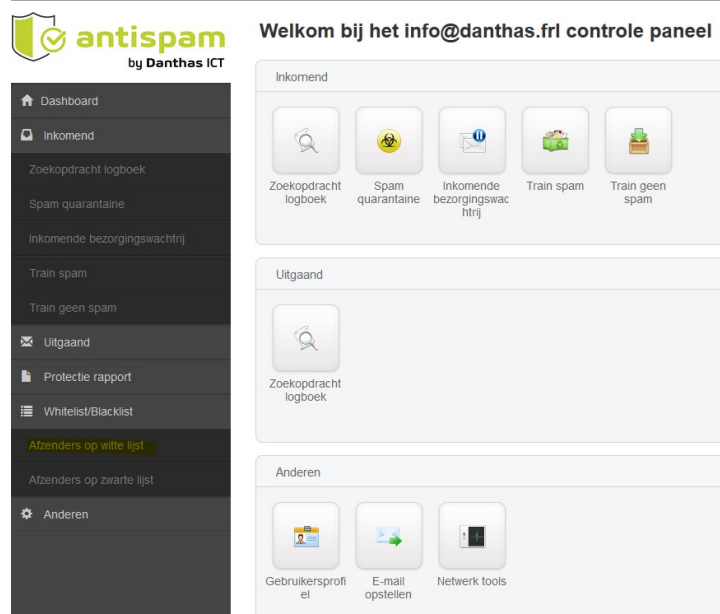
4.1 Whitelist

Gebruik de White list om vertrouwde afzenders toe te staan, inkomende mail van afzenders welke op de White list staan (ook al zou deze normaal gezien als spam worden gezien) zullen altijd worden toegestaan.

U heeft vanuit de dagelijkse Email Scout Rapport de mogelijkheid om een adres op te nemen in de White list. U kiest vanuit het rapport voor de optie: Whitelist Sender

U kunt anderzijds ook inloggen op de portal: <https://antispam.danthas.nl>
En kiezen voor het kopje Whitelist/Blacklist en vervolgens gaat u naar:

Afzenders op de witte lijst:



Verzenders Whitelist (info@danthas.frl)

Als u mail wilt ontvangen van een specifieke afzender ongeacht de inhoud van het bericht, moet u deze whitelisten. U moet dit alleen doen als u weet dat de afzender zijn adres zal verifiëren en altijd alleen veilige inhoud zal versturen.

- U kunt alleen de "envelope" afzender aanvoeren, het adres van de afzender dat in de "van" kopstekst staat, of beide.
- Om alle adressen in een domein te whitelisten voegt u de domeinnaam toe zonder een initiële "@" (b.v. voor alle afzenders met adressen @voorbeeld.com, voeg "voorbeeld.com" toe).
- Om een volledig top-level domein te whitelisten, gebruik je "*" als wildcard (b.v. voor alles van .nl, voeg "*.nl" toe).

[Voeg whitelist afzender toe](#) [Importeer afzenders uit CSV](#) [Exporteer afzenders als CSV](#)

Queryregels

Adres bevat

+ Nieuwe regel ✕ Reset regels

Groepresultaten op: Kolommen om weer te geven: Aanpassen

Geen resultaten gevonden

U kunt met de knop **Voeg White list afzender** toe een nieuwe afzender altijd toe te staan.

U kunt ook een zoekactie starten en op Toon Resultaten klikken voor het overzicht van alle adressen welke op de White list staan.

4.2

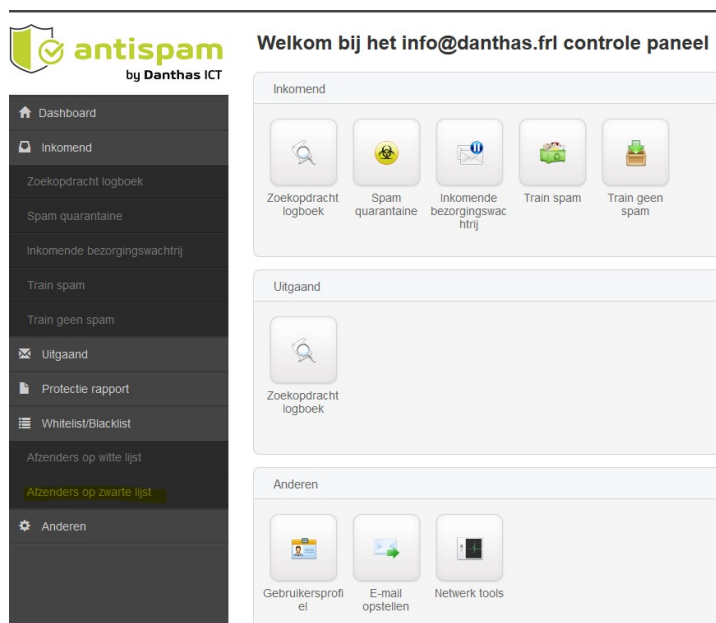
Blacklist

Gebruik de blacklist om inkomende mail van afzenders (welke normaal gezien als legitiem worden afgeleverd) te blokkeren. Mail van afzenders op de blacklist zullen altijd worden tegengehouden.

U heeft vanuit de dagelijkse Email Scout Rapport de mogelijkheid om een adres op te nemen in de Blacklist. U kiest dan vanuit het rapport voor de optie: Blacklist Sender.

U kunt anderzijds ook inloggen op de portal: <https://antispam.danthas.nl>
En kiezen voor het kopje Whitelist/Blacklist en vervolgens gaat u naar:

Afzender op de zwarte lijst;



Blacklist van Afzenders (info@danthas.frl)

Als u nooit mail wilt ontvangen van een specifieke afzender, kunt u deze blacklisten. Deze berichten worden geweigerd ongeacht de classificatie van het bericht.

- U kunt alleen de "envelope" afzender aanvinken, het adres van de afzender dat in de "Van" kopstekst staat, of beide. Berichten die overeenkomen met de "envelope" afzender worden geweigerd voordat de inhoud van het bericht wordt ontvangen, en is dus niet beschikbaar in de quarantaine.
- Om alle adressen in een domein te blacklisten voegt u de domeinnaam toe zonder een initiële "@" (b.v. voor alle afzenders met adressen @voorbeeld.com, voeg "voorbeeld.com" toe).
- Om een volledig top-level domein te blacklisten, gebruik u * als wildcard (b.v. voor alles van .nl, voeg ".nl" toe).

[Voeg blacklist afzender toe](#) [Importeer afzenders uit CSV](#) [Exporteer afzenders als CSV](#)

Queryregels

Er zijn geen query regels toegepast. Voeg een nieuwe regel toe om de resultaten te verfijnen.

+ Nieuwe regel

✖ Reset regels

Groepsresultaten op:

Kies kolom

Kolommen om weer te geven:

Aanpassen

🔍 Toon Resultaten

Geen resultaten gevonden

U kunt met de knop Voeg **blacklist afzender toe** een nieuwe afzender te blokkeren.

U kunt ook een zoekactie starten en op Toon Resultaten klikken voor het overzicht van alle adressen welke op de Blacklist staan.