



Copyright ©. Het copyright van dit document berust bij Danthas BV. Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke andere wijze dan ook, en evenmin in een retrievalstelsel worden opgeslagen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Danthas BV.

Opgesteld door:

	Danthas BV
	Kraaiheide 1
	9202 PC Drachten
Contact	Servicedesk Danthas
E-mailadres	servicedesk@danthas.nl
Telefoon	+31-(0)512-571160

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	4
1.1. DOEL VAN HET DOCUMENT.....	4
2. DUO MOBILE SECURITY APP INSTALLEREN	5
2.1 INSTALLATIE APP OP ANDROID SMARTPHONE.....	5
2.2 INSTALLATIE APP OP IPHONE.....	6
2.3 ACTIVEREN/KOPPELEN VAN DE DUO MOBILE APP.....	7
3. FORTICLIENT	10
3.1 DOWNLOADEN	10
3.2 INSTALLATIE FORTICLIENT	11
3.2.1 <i>Windows</i>	11
3.2.2 <i>Mac OS</i>	13
3.3.1 <i>Windows</i>	16
3.3.2 <i>Mac OS</i>	18
4 STARTEN VPN	19
4.1 WINDOWS.....	19
4.2 MAC OS	20
5 <i>Windows</i>	21
5.1 INLOGGEN.....	21
5.2 STARTEN RDP	22
6 MACBOOK EN/OF IMAC.....	23
6.1 MICROSOFT EXTERN BUREAUBLAD	23
6.1.1 <i>Installatie</i>	23
6.1.2 <i>Configuratie</i>	24

1. Inleiding

1.1. Doel van het document

Om ongeautoriseerde toegang tot uw computers en ICT-omgeving te voorkomen, werkt Danthas met een extra beveiligingslaag. U dient met een zogenaamd “token” in te loggen. Danthas werkt hiertoe samen met een gerenommeerde partij: Duo security.

In dit document wordt stapsgewijs uitgelegd hoe u uw DUO-token kunt configureren.



Let op, de afbeeldingen en taal kunnen enigszins afwijken van uw scherm i.v.m. de verschillende Windows versies en smartphones.



Zorg ervoor dat u de sessie op kantoor altijd goed afsluit, dit voorkomt problemen met inloggen op het moment dat u vanaf een remote locatie gaat werken. U mag steeds maar één sessie actief hebben.

Om remote te kunnen werken wordt voor het inloggen gebruik gemaakt van “Two-Factor Authenticatie”. Naast het wachtwoord bij uw account, bevestigt u uw inlog met het accepteren van een bericht op uw smartphone.

TFA is een authenticatie proces waar, in uw geval, twee factoren nodig zijn om u als valide gebruiker te herkennen:

iets wat u weet – Dit is uw wachtwoord, pincode, toegangszin of een vergelijkbare code.

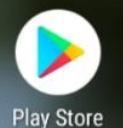



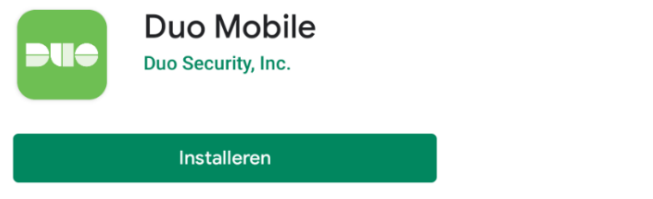
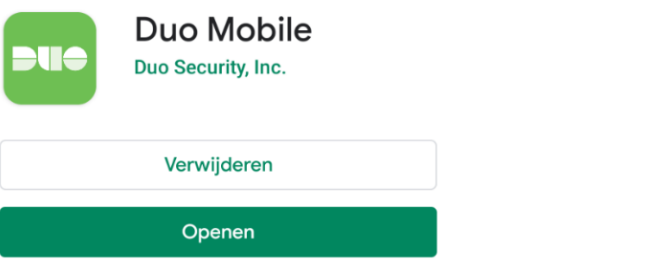
iets wat u heeft – Hierbij kunt u denken aan een smartcard, een pas of andere hardware.

In dit geval wordt de 2FA gefaciliteerd door DUO




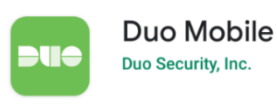

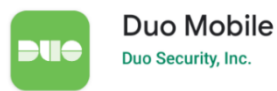
2. Duo Mobile Security app installeren

Volg de onderstaande instructies voor het installeren en gebruik van de app op uw smartphone (Android en/of iPhone)


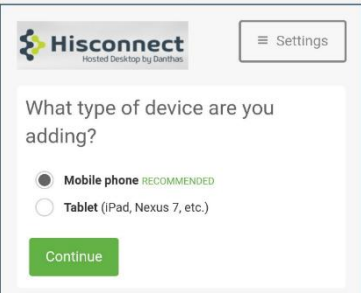
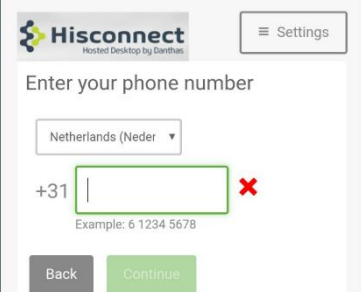
2.1 Installatie app op Android smartphone

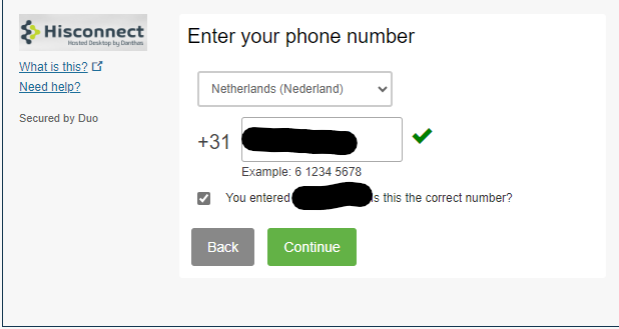
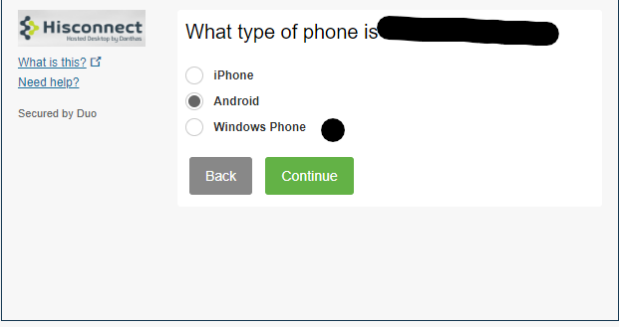
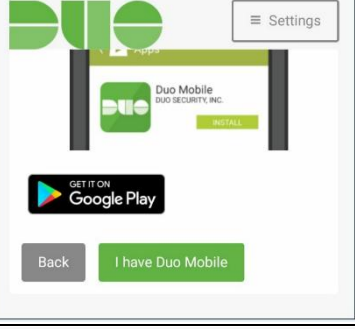
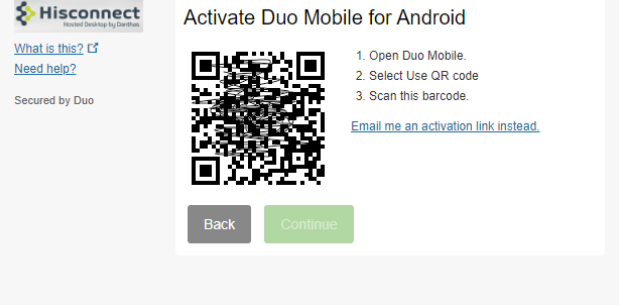
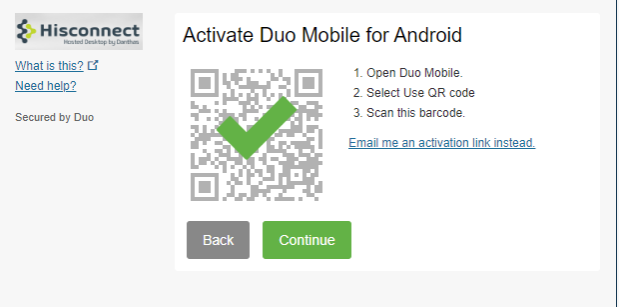
Ga naar de Google Play Store.	
Tik op de zoek functie.	
Typ "Duo Mobile" en tik op het aangeboden zoek resultaat.	
Tik op de app Duo Mobile.	
Tik op INSTALLEREN.	
U hoeft de APP nu niet te openen. U kunt verder met sectie 2.3	

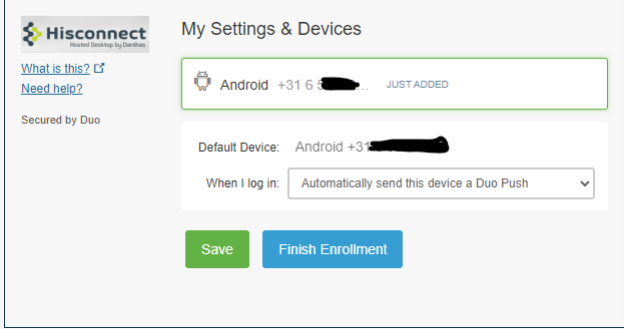
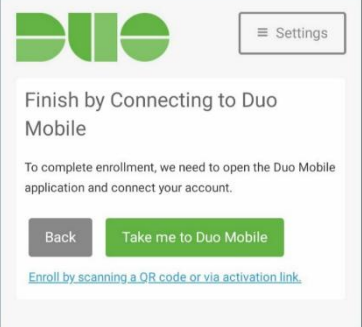
2.2 Installatie app op iPhone

Ga naar de App Store.	
Tik op de zoek functie.	
Typ "Duo Mobile" bovenin de zoekbalk en tik op Zoek.	
Tik op DOWNLOAD van de app Duo Mobile.	
Tik op INSTALLEER van de app Duo Mobile. Voor/tijdens de installatie zal gevraagd worden om in te loggen met uw Apple ID.	
U hoeft de APP nu niet te openen. U kunt verder met sectie 2.3	

2.3 Activeren/koppelen van de DUO Mobile APP

<p>In uw mailbox zal een link staan waarmee u de DUO Mobile App kunt activeren. Klik op de link:</p> <p>Indien u nog geen e-mail heeft ontvangen, neemt u dan alstublieft contact op met ons Servicedesk</p>	<p>Geachte,</p> <p>Hierbij de uitnodiging om uw DUO token in te stellen voor een veilige verbinding naar het Hisconnect.</p> <p>Klik op de onderstaande link om te beginnen met instellen.</p> <p>https://api-b3c4dbcf.duosecurity.com/portal?code=fe8a6e08fc76895a&akey=DAN1C9REDBADA72LYHX2</p> <p>Voor meer informatie over DUO tokens gebruik dan de onderstaande link.</p> <p>https://guide.duo.com/enrollment</p>
<p>De link brengt u naar een webpagina waarna het volgende scherm verschijnt:</p> <p>Klik op Start setup</p>	 <p>The screenshot shows the Hisconnect interface with the heading 'Protect Your Hisconnect SIG Account'. A green 'Start setup' button is prominent. Below it, there is explanatory text about two-factor authentication and a small note at the bottom: 'This process will help you set up your account with this'.</p>
<p>Selecteer Mobile phone en klik op Continue</p>	 <p>The screenshot shows the 'What type of device are you adding?' screen. The 'Mobile phone' option is selected and marked as 'RECOMMENDED'. The 'Tablet' option is also visible. A green 'Continue' button is at the bottom.</p>
<p>Vul uw telefoon-nummer in (zonder 0)</p>	 <p>The screenshot shows the 'Enter your phone number' screen. A dropdown menu is set to 'Netherlands (Neder)'. The input field contains '+31' followed by a red 'x' and a cursor. Below the field, an example number '6 1234 5678' is provided. 'Back' and 'Continue' buttons are at the bottom.</p>

<p>Zet een vinkje overeenkomstig de afbeelding (verschijnt na het invullen van het telefoonnummer en klik op Continue</p>	
<p>Welk type telefoon heeft u?</p>	
<p>Klik op I have DUO Mobile</p>	
<p>Wanneer de duo app al op de telefoon geïnstalleerd is kan er via het plusje in de duo app een nieuw account worden toegevoegd. Scan de QR code en het account is geïnstalleerd. Geef het account in de duo app een logische naam.</p>	
	

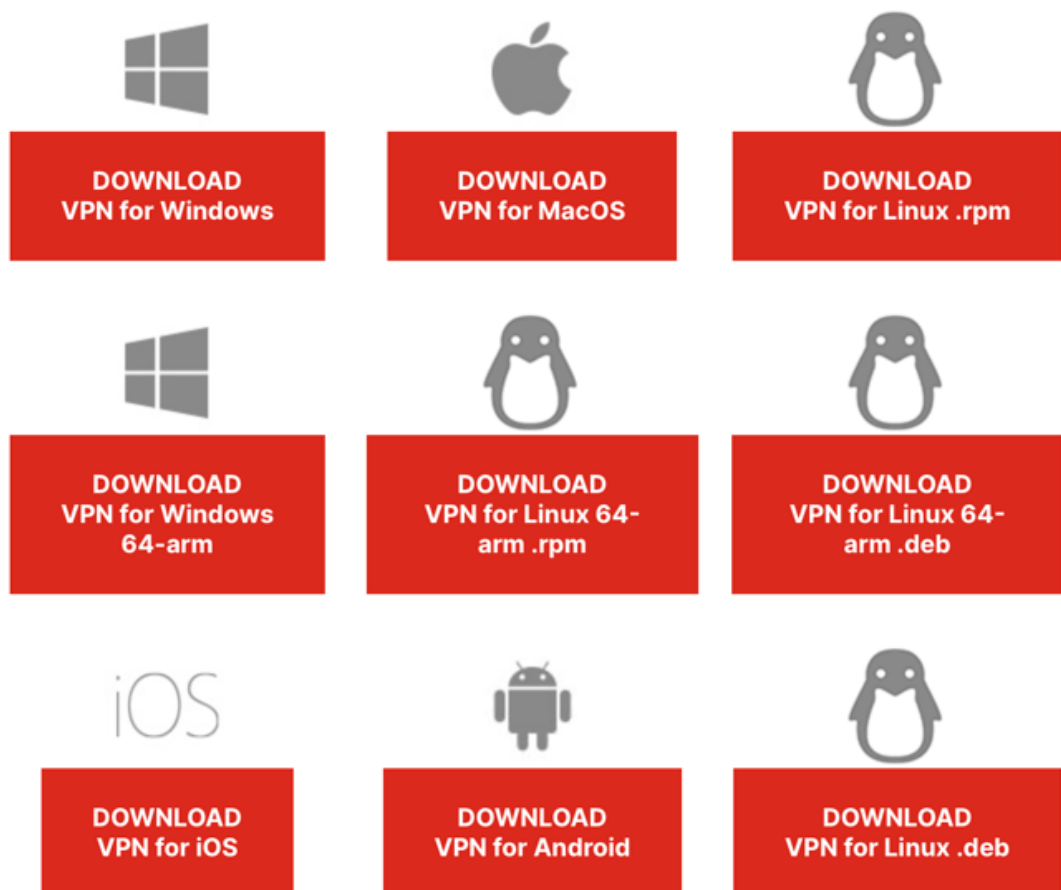
<p>Als laatste configuratie instelling, kies voor Automatically send this device a Duo Push.</p> <p>Finish Enrollment</p>	 <p>The screenshot shows the 'My Settings & Devices' page in the Hisconnect interface. It features a list of devices, with one Android device (+31 6 ...) marked as 'JUST ADDED'. Below the list, there are settings for the 'Default Device' (Android +31 ...) and a dropdown menu for 'When I log in:' set to 'Automatically send this device a Duo Push'. At the bottom, there are 'Save' and 'Finish Enrollment' buttons.</p>
<p>Klik op Take me to DUO Mobile</p> <p>Hiermee is de configuratie op de telefoon is gereed.</p>	 <p>The screenshot shows the Duo Mobile enrollment screen. It features the Duo logo and a 'Settings' button. The main heading is 'Finish by Connecting to Duo Mobile'. Below this, it states: 'To complete enrollment, we need to open the Duo Mobile application and connect your account.' At the bottom, there are 'Back' and 'Take me to Duo Mobile' buttons, along with a link: 'Enroll by scanning a QR code or via activation link.'</p>

3. Forticlient

3.1 Downloaden

Installeer de FortiClient op uw systeem indien u nog niet beschikt over deze software. Klik [hier](#) voor het downloaden van de laatste versie.

U kunt op dezelfde pagina ook de software downloaden voor Mac OS zoals hieronder weergegeven.



Klik op Download en volg de instructies.

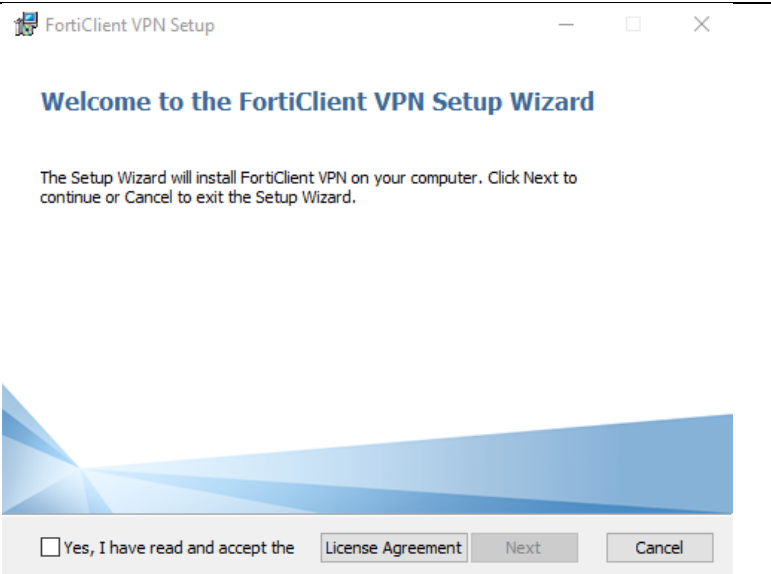
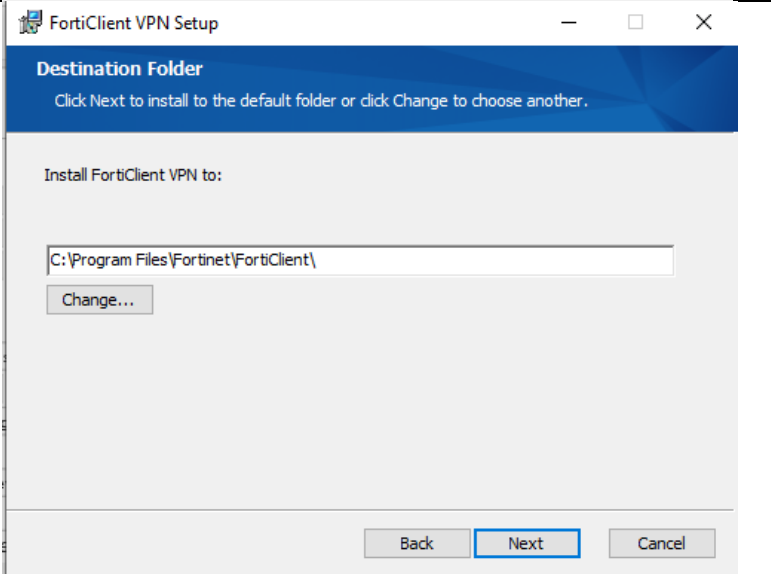
Het gedownloade bestand zal zich nu bevinden in de map downloads van uw computer of Mac. Voer het gedownloade bestand uit.

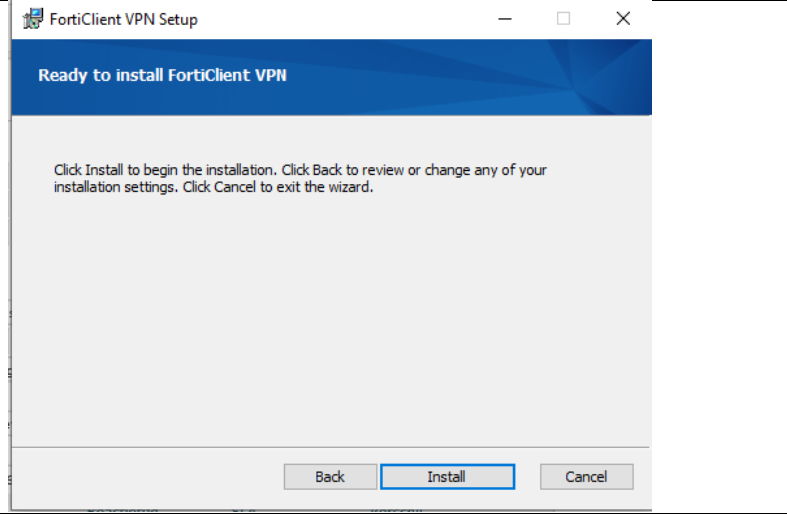
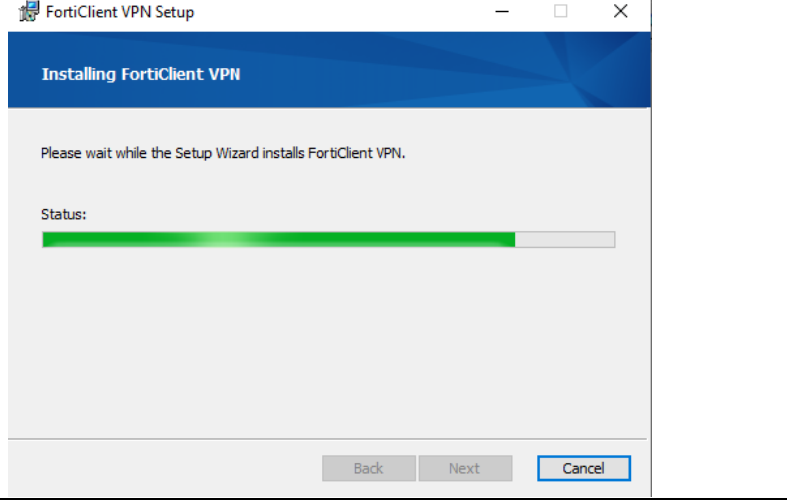
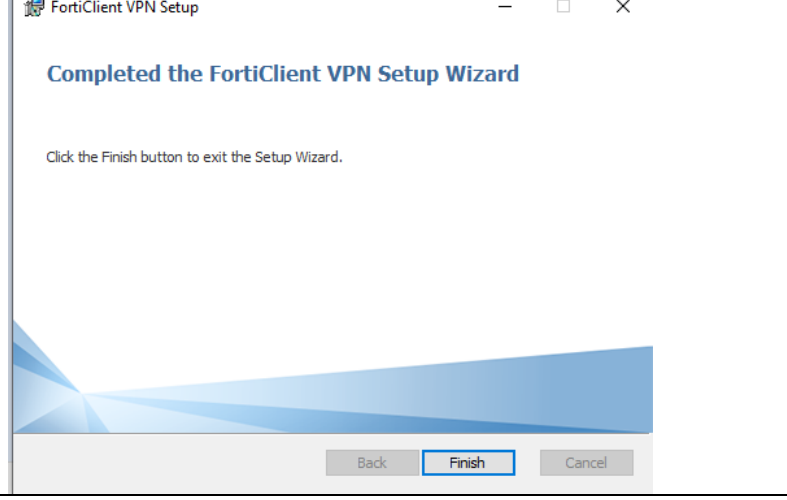

Het programma zal worden opgehaald vanaf de fortinet internet website. Zodra dit klaar is zal de installatie gestart worden.

Ga verder naar hoofdstuk 3.2.



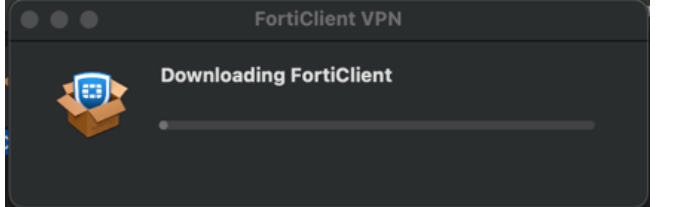
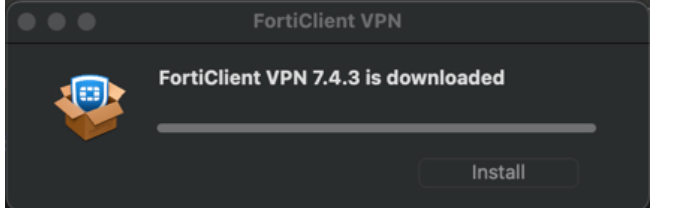

3.2 Installatie Forticlient

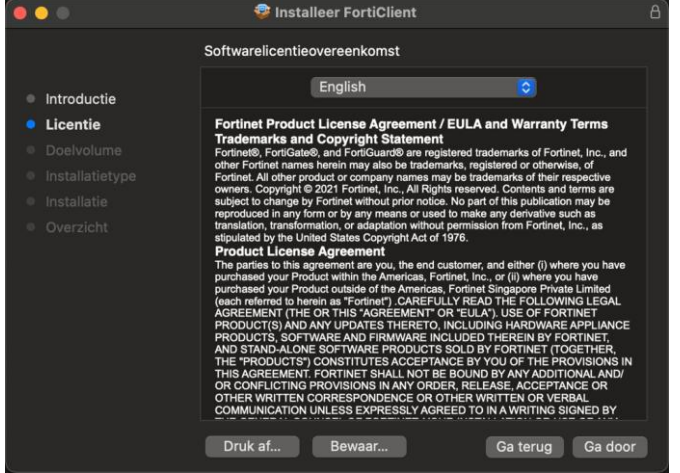

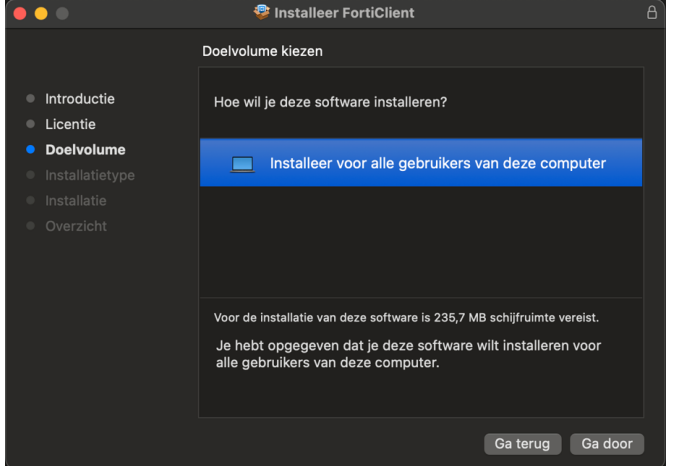
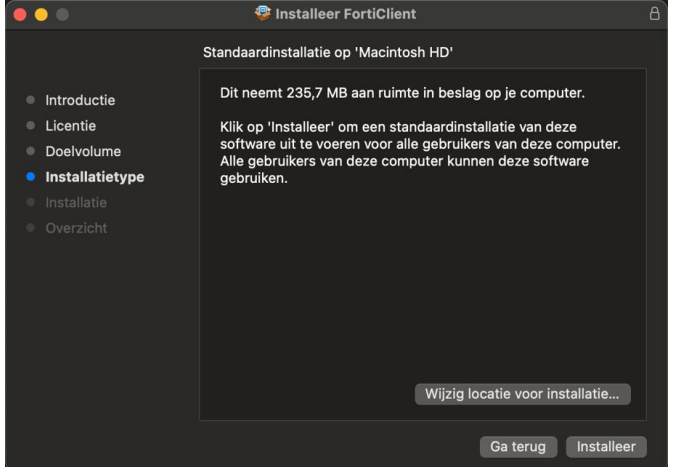
3.2.1 Windows




<p>Zodra de FortiClient Setup verschijnt zet u een vinkje voor het accepteren van de License Agreement, klik vervolgens op Next.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Welcome to the FortiClient VPN Setup Wizard' window. It contains the text: 'The Setup Wizard will install FortiClient VPN on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.' At the bottom, there is a checkbox labeled 'Yes, I have read and accept the License Agreement' which is currently unchecked. To the right of the checkbox are three buttons: 'License Agreement', 'Next', and 'Cancel'.</p>
<p>Klik op Next.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Destination Folder' screen of the FortiClient VPN Setup Wizard. It contains the text: 'Click Next to install to the default folder or click Change to choose another.' Below this, it says 'Install FortiClient VPN to:' followed by a text box containing the path 'C:\Program Files\Fortinet\FortiClient\'. A 'Change...' button is located below the text box. At the bottom of the window, there are three buttons: 'Back', 'Next', and 'Cancel'. The 'Next' button is highlighted with a blue border.</p>

<p>Klik op Install en wacht tot de software is geïnstalleerd.</p>	
<p>De software wordt geïnstalleerd, dit kan enige tijd in beslag nemen.</p>	
<p>De installatie is afgerond, klik op Finish.</p>	
<p>U ziet een blauw schildje in uw taakbalk staan.</p>	

3.2.2 Mac OS


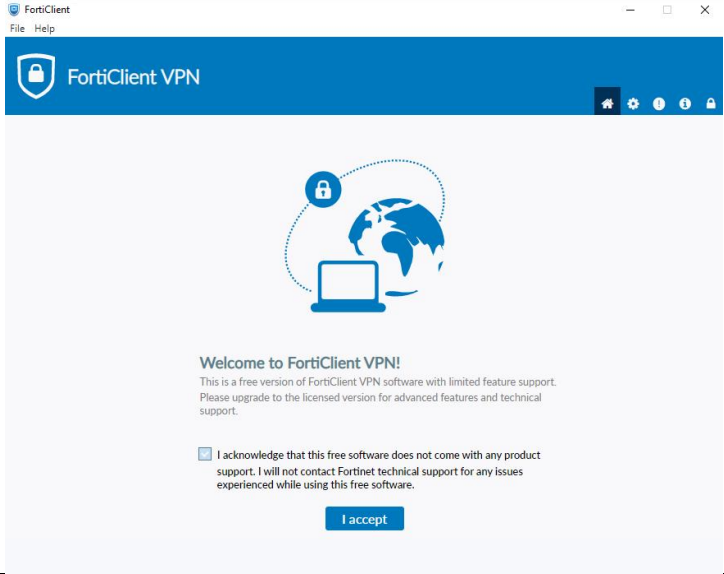
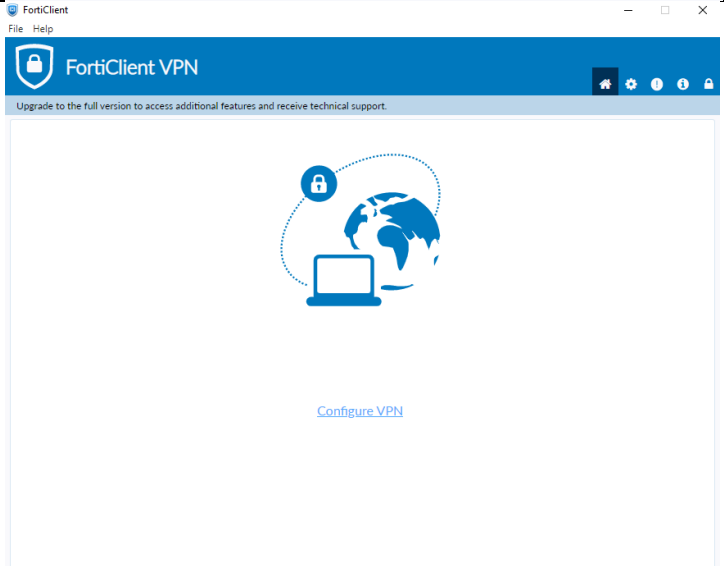
<p>Dubbelklik op het bestand FortiClientInstaller voor het starten van de installatie.</p>	
<p>Klik op Open.</p>	
<p>Het downloaden wordt gestart.</p>	
<p>Klik op Install.</p>	
<p>Klik op Ga door.</p>	

<p>Klik op Ga door.</p>	
<p>Klik op Akkoord voor het accepteren van de license agreement.</p>	
<p>Klik op Ga door.</p>	
<p>Klik op Installeer.</p>	

<p>Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in, klik op Installeer.</p>		
<p>Klik op Sta toe</p>		
<p>U ziet een schildje in uw taakbalk staan.</p>		

3.3 Configuratie

3.3.1 Windows

<p>Dubbelklik op het blauwe schildje voor het starten van de FortiClient.</p> <p>Open via het startmenu de nieuw geïnstalleerde APP Forticlient VPN</p>	
<p>Vink het venster aan zoals op de afbeelding “voor I acknowledge that this free software does not come with any product support.”</p> <p>Druk vervolgens op “I accept”.</p>	
<p>Klik op Configure VPN.</p>	

Connection Name

Geef de verbinding een naam, bijvoorbeeld de naam Hisconnect.

Description

Niet verplicht.

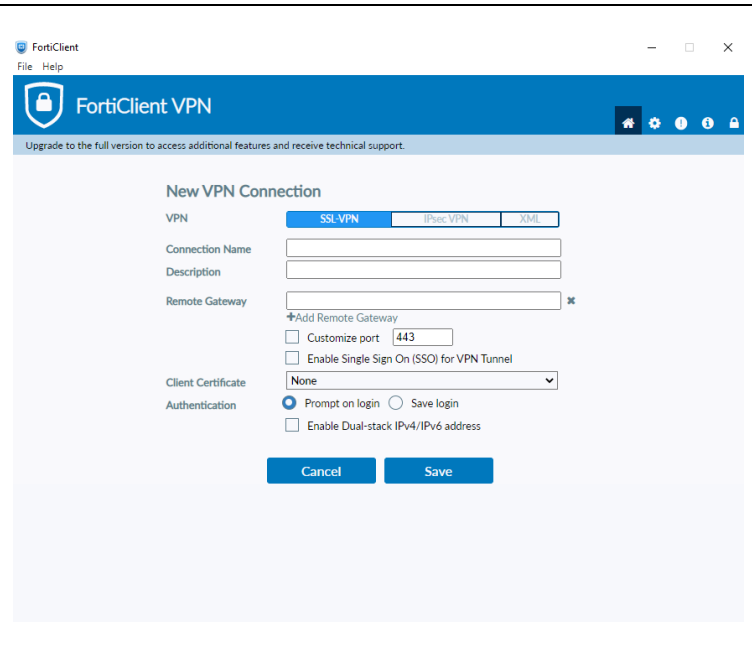
Remote Gateway

Vul hier de naam in waarmee u moet verbinden,

**Remote.hisconnect.e
u**

De port blijft op 443

Klik op Save, uw instellingen worden opgeslagen.

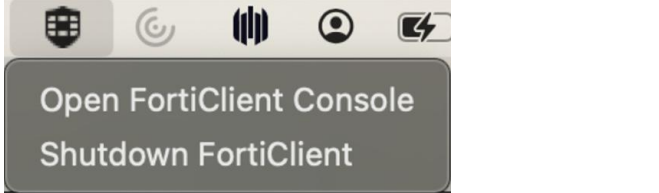
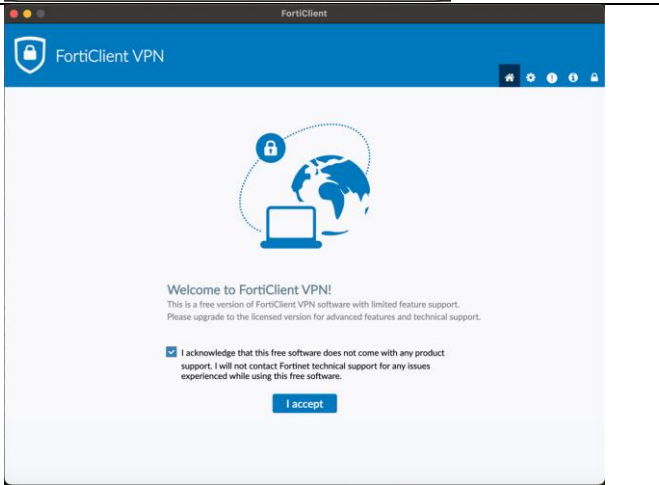
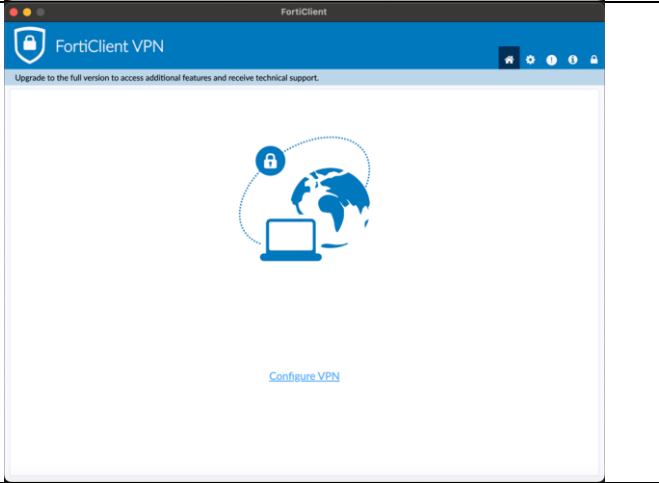
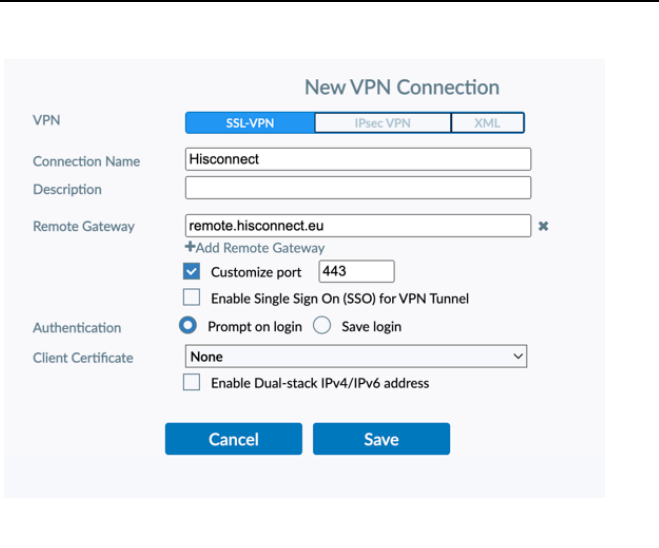


The screenshot shows the 'New VPN Connection' window in FortiClient. The window title is 'FortiClient VPN'. Below the title bar, there is a message: 'Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.' The main content area is titled 'New VPN Connection' and contains the following fields and options:

- VPN:** Three tabs: 'SSL VPN' (selected), 'IPsec VPN', and 'XML'.
- Connection Name:** A text input field.
- Description:** A text input field.
- Remote Gateway:** A text input field with a small 'x' icon to its right.
- +Add Remote Gateway:** A plus sign icon followed by the text '+Add Remote Gateway'.
- Customize port:** A checkbox that is unchecked, followed by a text input field containing '443'.
- Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel:** A checkbox that is unchecked.
- Client Certificate:** A dropdown menu with 'None' selected.
- Authentication:** Two radio buttons: 'Prompt on login' (selected) and 'Save login'.
- Enable Dual-stack IPv4/IPv6 address:** A checkbox that is unchecked.
- Buttons:** 'Cancel' and 'Save' buttons at the bottom.

Ga verder met hoofdstuk 4.1.

3.3.2 Mac OS

<p>Klik met de rechtermuisknop op het schildje en selecteer Open FortiClient Console voor het starten van de FortiClient.</p>	
<p>Zet het vinkje aan en klik op I accept.</p>	
<p>Klik op Configure VPN</p>	
<p>Connection Name Geef de verbinding een naam, bijvoorbeeld de naam Hisconnect.</p> <p>Description Niet verplicht.</p> <p>Remote Gateway Vul hier de naam in waarmee u moet verbinden, remote.hisconnect.eu De port blijft op 443</p> <p>Klik op Save, uw instellingen worden opgeslagen.</p>	

4 Starten VPN

4.1 Windows

<p>Dubbelklik op het blauwe schildje voor het starten van de FortiClient VPN. Deze staat geïnstalleerd op het bureaublad of is beschikbaar via het startmenu.</p>	
<p>Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in van uw Hisconnect werkplek en klik op Connect.</p> <p>U ontvangt op uw smartphone een melding van DUO welke u moet accepteren.</p>	
<p>De verbinding wordt gestart.</p>	
<p>U ziet nu een slotje, u bent ver-bonden.</p>	

4.2 Mac OS

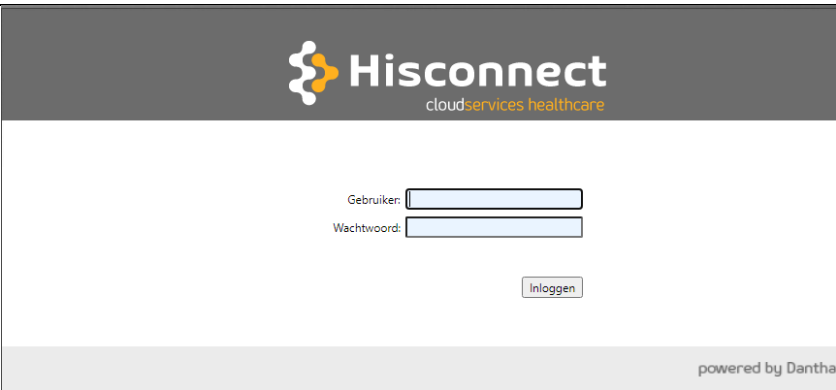
<p>Klik met de rechtermuisknop op het schildje en selecteer Open FortiClient Console voor het starten van de FortiClient.</p>	
<p>Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in van uw Hisconnect werkplek en klik op Connect.</p> <p>U ontvangt op uw smartphone een Melding van DUO welke u moet accepteren.</p>	
<p>De verbinding is gestart.</p>	

5 Windows

5.1 Inloggen


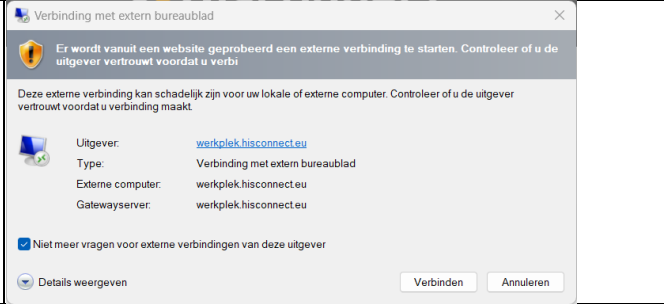
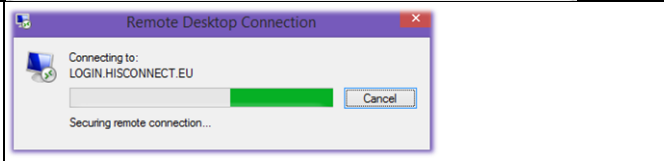
Het inloggen kan op vele manieren gedaan worden met verschillende browsers. Bijvoorbeeld Edge, Chrome of Firefox.

Zonder iets te configureren gaat het verbinding maken niet vanzelf. Ons advies is om de browser **Edge** te gebruiken. Binnen deze browser zal nog de iemodetomode geconfigureerd moeten worden om een vlekkeloze inlog te krijgen.

<p>Start de browser en ga naar de website.</p>	<p>https://werkplek.hisconnect.eu/rdweb</p>
<p>Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op Aanmelden.</p>	

- Ga via de drie puntjes aan de rechterkant van het edge venster en klik hier op.
- Als edge de laatste versie is dan zal hier in de lijst een item staan **Opnieuw laden in Internet Explorer-modus**. Klik dit aan. De webpagina al nu opnieuw laden. Er zal een melding onderin het scherm verschijnen waarin aangegeven wordt dat er een invoegtoepassing uitgevoerd moet worden. Geef dan aan **Toestaan voor alle websites**. Aan de bovenkant van het edge venster zal een melding verschijnen dat websites beter in edge werken. **Klik deze regel met het kruisje aan de rechter kant weg**.

5.2 Starten RDP


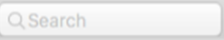
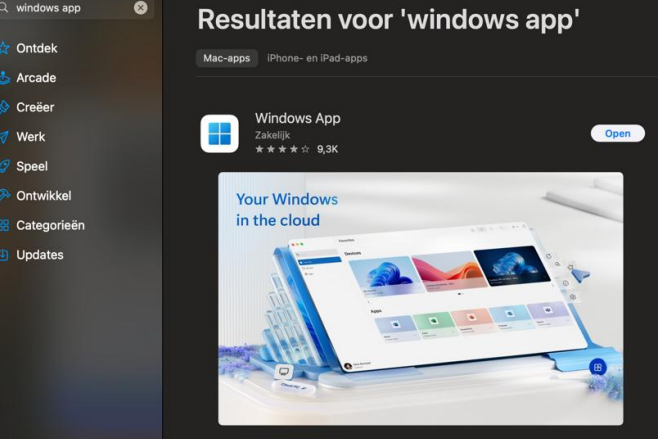
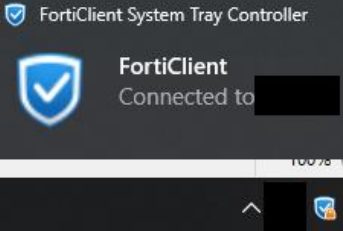
<p>Klik op de desktop voor het starten van de RDP-sessie.</p>	
<p>Klik op verbinden. Vergeet niet het vinkje te zetten zodat de volgende keer de melding niet opnieuw gegeven wordt.</p>	
<p>De RDP-sessie wordt gestart. Na enige tijd verschijnt de desktop, u kunt aan de slag.</p>	

6 MacBook en/of iMac


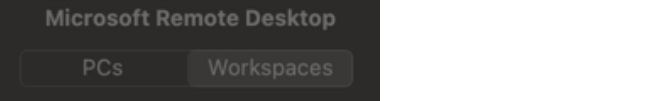
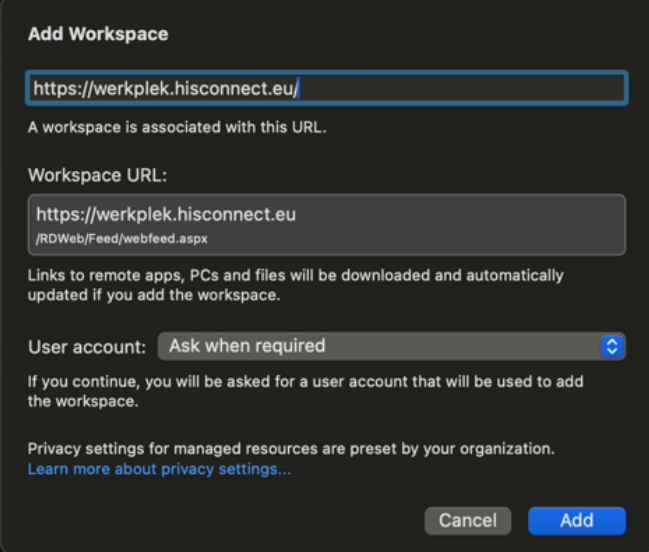
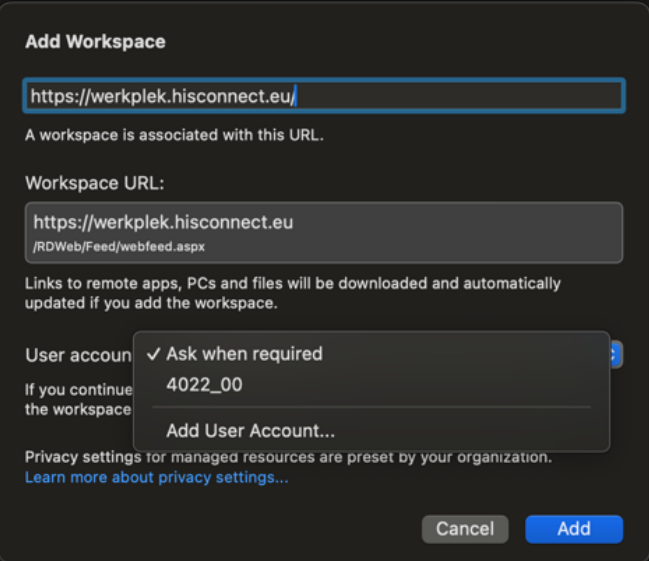
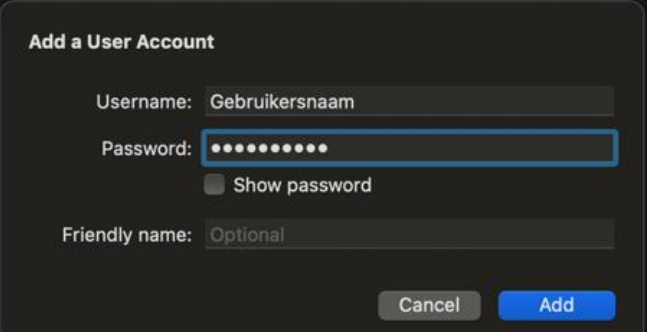
In dit hoofdstuk wordt uiteengezet hoe u op het platform kan werken vanaf een MacBook en/of iMac. Volg de instructies voor het installeren/configureren van de software t/m het starten van de desktop.

6.1 Microsoft Extern bureaublad

6.1.1 Installatie

Ga naar de App Store.	
Klik op de zoek functie.	
Zoek op "Windows app" en installeer deze	
U ziet nu een slotje, u bent ver-bonden.	

6.1.2 Configuratie

<p>Open de Windows app</p>	
<p>Klik bovenin op Workspaces</p>	
<p>Vul de URL in. https://werkplek.hisconnect.eu/ Let op: De workspace is alleen vindbaar wanneer de Mac is verbonden met de Forticlient VPN.</p>	
<p>Klik bij "user account" op Add User Account...</p>	
<p>Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in.</p>	

Er kan nu verbonden worden met de Hisconnect omgeving.

