





Handleiding Remote werken Citrix

Duo Security

Hisconnect SIG

Danthas ICT

Datum

31-03-2023

Danthas BV

Kraaiheide 1 9202 PC
Drachten

T +31(0)512-571166

F +31(0)512-571177

Copyright ©. Het copyright van dit document berust bij Danthas BV.

*Niets uit dit document mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt worden door
Middel van druk, fotokopie, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke andere wijze dan
Ook, en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen, zonder voorafgaande schriftelijke
Toestemming van Danthas BV.*





Inhoud

1. INLEIDING.....	4
1.1. DOEL VAN HET DOCUMENT.....	4
1.2. TWO FACTOR AUTHENTICATIE	4
2. KOPPEL EEN DUO ACCOUNT	5
2.1: INSTALLEER DUO MOBILE OP DE TELEFOON	5
2.1.1 Voor Apple.....	5
2.1.2 Voor Android:	6
2.2: CONFIGUREER DUO MOBILE VIA UW E-MAIL.....	7
2.2.1 Optie 1: activatielink.....	7
2.2.2 Optie 2: qr-code.....	8
3. INSTALLEREN CITRIX.....	10
3.1 Instaleren op Windows.....	10
3.2 Instaleren op MAC.....	11
4. INLOGGEN HISCONNECT	12



1. Inleiding

1.1. Doel van het document

Om ongeautoriseerde toegang tot uw computers en ICT-omgeving te voorkomen, werkt Danthas met een extra beveiligingslaag. U dient met een zogenaamd "token" in te loggen. Danthas werkt hiertoe samen met een gerenommeerde partij: DUO Security.

In dit document wordt stapsgewijs uitgelegd hoe u uw DUO token kunt activeren en configureren.

1.2 Two factor Authenticatie

Two-Factor Authenticatie Om veilig remote te kunnen werken wordt voor het inloggen gebruik gemaakt van "Two-Factor Authenticatie", oftewel 2FA. Naast het wachtwoord bij uw account voert u met 2FA een extra code in die u genereert via de DUO app op uw telefoon. 2FA is een authenticatie proces waar, in uw geval, twee factoren nodig zijn om u als valide gebruiker te herkennen: iets wat je weet – Dit is uw wachtwoord, pincode, toegangszin of een vergelijkbare code. Iets wat je hebt – Hierbij kunt u denken aan een smartcard, een pas of andere hardware. In dit geval wordt de 2FA gefaciliteerd door DUO



2. Koppel een DUO account

2.1: Installeer DUO mobile op de telefoon

Download/installeer de app DUO Mobile op uw mobiele telefoon.

2.1.1 Voor Apple:

Download de app via de link: <https://apps.apple.com/nl/app/duo-mobile/id422663827> of zoek de app in de app store,

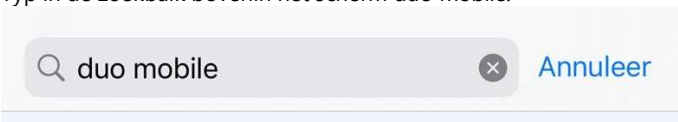


Ga naar de App store:

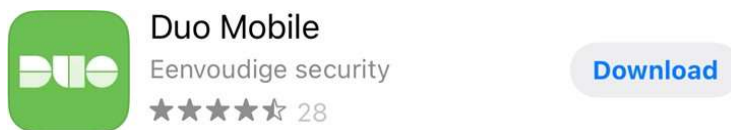
Tik op de zoek functie onderin het scherm:



Typ in de zoekbalk bovenin het scherm duo mobile:



Tik op download:

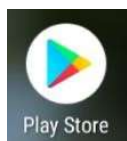


Voor het downloaden kan er gevraagd worden naar uw Apple ID om de download te starten. Nadat de voorgaande stappen gedaan zijn, kunt u verder scrollen in dit document naar sectie 2.2.



2.1.2 Voor Android:

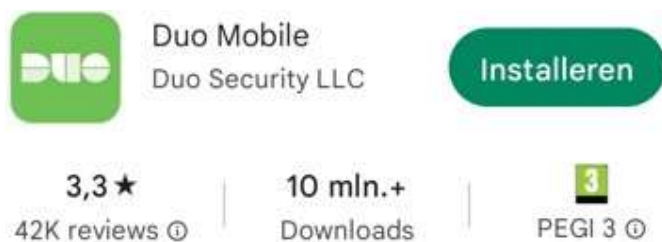
Download de app via de link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duosecurity.duomobile&hl=nl&gl=US> of zoek de app in de Play Store.



Ga naar de Google play store;
Tik op de zoekfunctie en type duo mobile in:



Tik op installeren:



Nadat de voorgaande stappen uitgevoerd zijn kunt u verder scrollen in dit document naar sectie 2.2



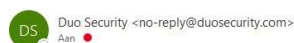
2.2 : Configureer DUO Mobile via uw e-mail

Voor het configureren heeft u twee opties. Optie 1 is om vanaf de telefoon de mail te openen. Optie 2 is om de Duo App te openen op de telefoon en de qr-code scannen.

2.2.1 Optie 1: activatielink

Voor optie 1: klik in de activatiemail op de URL <https://m-xxxxxx.duosecurity.com/activate...>

Duo Mobile Activation



Bericht vertalen naar het: Nederlands Nooit vertalen vanuit het: Engels Vertaalvoorkeuren

This is an automated email from Duo Security.

Your organization invites you to set up Duo Mobile on your phone. You will find instructions from your Duo administrator below. If you have questions, please reach out to your organization's IT or help desk team.



This email will help you add your Danthas BV account to Duo Mobile on this device:

Just tap this link from _____, or copy and paste it into Duo Mobile manually:

<https://m-0a1b2d5d.duosecurity.com/activate/EC8MVHVLvIr2pQcSW0q>

If you're not reading this from +31 6 36495723, open Duo Mobile on your phone and scan this barcode:



In het volgende scherm kan een accountnaam ingevoerd worden. Vul iets in waaraan u het kan herkennen. Druk vervolgens op opslaan.

Accountnaam opgeven

Organisatie
Danthas BV

Accountnaam

Gebruikersnaam of e-mailadres om voor deze account te tonen.

Opslaan

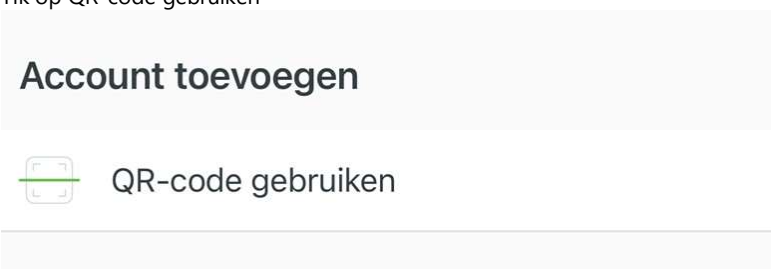


2.2.2 Optie 2: qr-code

Voor optie 2: tik op toevoegen zoals in onderstaande afbeelding:



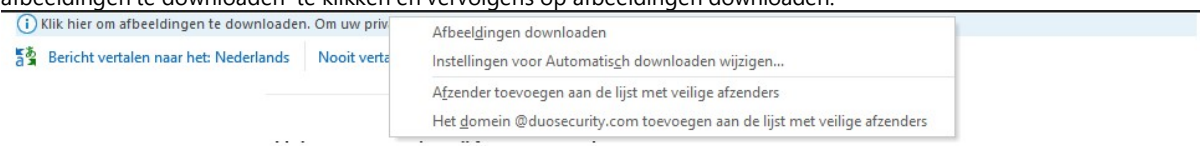
Tik op QR-code gebruiken



Richt de camera op de QR-code die in de mail staat.




Als de QR-code niet in de mail staat moeten eerst de afbeeldingen gedownload worden. Dit kan door op 'klik hier om afbeeldingen te downloaden' te klikken en vervolgens op afbeeldingen downloaden.





In het volgende scherm kan een accountnaam ingevoerd worden, kies een accountnaam waardoor u het kan herkennen.

Accountnaam opgeven

 Danthas ICT



Organisatie
Danthas BV


Accountnaam



Gebruikersnaam of e-mailadres om voor deze account te tonen.

[Opslaan](#)


Wanneer het toevoegen succesvol is gedaan zal de Duo app op de telefoon er als volgt uitzien:

Accounts [Toevoegen](#) 

 Danthas ICT 

Danthas-beheer
Danthas

Toegangscade  [Tonen](#)



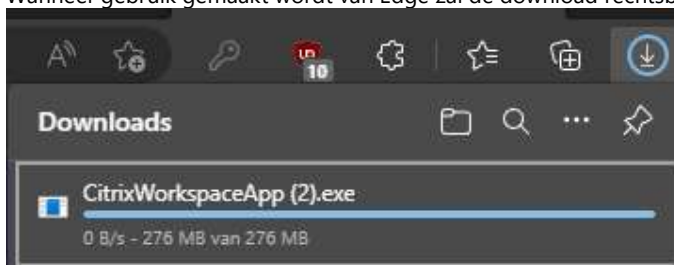
3. Installeren Citrix

Voor het gebruiken van Hisconnect is een programma genaamd Citrix Workspace nodig. Deze kan gedownload worden van de website van Citrix. Voor het installeren op een Mac, scrol naar sectie 3.2

3.1 Instaleren op Windows

Download Citrix vanaf het internet door middel van de volgende link: <https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html>

Wanneer gebruik gemaakt wordt van Edge zal de download rechtsboven staan. Klik hierop.



Wanneer gebruik gemaakt wordt van Chrome zal de download linksonder staan. Klik hierop:



De installatie zal gestart worden. Hierin kan op starten accepteren en doorgaan geklikt worden zonder aanpassingen te doen, tot het programma klaar is met installeren.

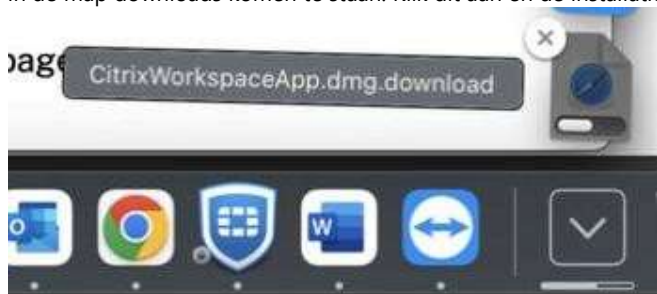
Ga verder naar sectie 4



3.2 Instaleren op MAC

Download Citrix vanaf het internet door middel van de volgende link: <https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/mac/workspace-app-for-mac-latest.html>

De download zal linksonder in de balk komen te staan bij het gebruik van Chrome. Bij het gebruik van Safari zal de download in de map downloads komen te staan. Klik dit aan en de installatie zal starten.



Klik op install Citrix Workspace. De installatie zal gestart worden. Hierin kan op starten accepteren en doorgaan geklikt worden zonder aanpassingen te doen tot het programma klaar is met installeren.



4. Inloggen Hisconnect

Open een browser, bijvoorbeeld Safari, Microsoft Edge of Google Chrome, en navigeer boven in de balk naar <https://csg.hisconnect.eu/>

Onderstaande pagina opent, dit is dezelfde pagina als op de praktijk. Vul het gebruikersnaam en wachtwoord. Vul achter digipass code de code in die in de DUO app op uw mobiele telefoon staat.

Inloggen

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Digipass code

Inloggen

Hisconnect
Hosted Desktop by Danthas

Klik op receiver detecteren



Klik op het witte vierkant om koppelingen toe te staan. En klik daarna op openen.





Druk op Desktop en uw werkplek zal geladen worden.

