





Handleiding Remote werken Remote Desktop

Duo Security

Hisconnect SIG

Danthas ICT

Datum

31-03-2023

Danthas BV

Kraaiheide 1 9202 PC

Drachten

T +31(0)512-571166

F +31(0)512-571177

Copyright ©. Het copyright van dit document berust bij Danthas BV.

Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door Middel van druk, fotokopie, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke andere wijze dan Ook, en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen, zonder voorafgaande schriftelijke Toestemming van Danthas BV.





Inhoud

1. INLEIDING.....	4
1.1. DOEL VAN HET DOCUMENT	4
1.2 TWO FACTOR AUTHENTICATIE	4
2. KOPPEL EEN DUO ACCOUNT	5
2.1: INSTALLEER DUO MOBILE OP DE TELEFOON.....	5
2.1.1 Voor Apple:	5
2.1.2 Voor Android:	6
2.2: CONFIGUREER DUO MOBILE VIA UW E-MAIL.....	7
2.2.1 Optie 1: activatielink.....	7
2.2.2 Optie 2: QR-code.....	8
3. INSTALLEREN EN INSTELLEN FORTICLIENT	10
3.1 FORTICLIENT INSTALLEREN VOOR WINDOWS.....	10
3.2 FORTICLIENT INSTALLEREN VOOR MAC OS	11
3.3 FORTICLIENT INSTELLEN	13
3.4 FORTICLIENT INSTELLEN OP MAC.....	15
4. INLOGGEN HISCONNECT	17



1. Inleiding

1.1. Doel van het document

Om ongeautoriseerde toegang tot uw computers en ICT-omgeving te voorkomen, werkt Danthas met een extra beveiligingslaag. U dient met een zogenaamd "token" in te loggen. Danthas werkt hiertoe samen met een gerenommeerde partij: DUO Security.

In dit document wordt stapsgewijs uitgelegd hoe u uw DUO token kunt activeren en configureren.

1.2 Two factor Authenticatie

Two-Factor Authenticatie Om veilig remote te kunnen werken wordt voor het inloggen gebruik gemaakt van "Two-Factor Authenticatie", oftewel 2FA. Naast het wachtwoord bij uw account voert u met 2FA een extra code in die u genereert via de DUO app op uw telefoon. 2FA is een authenticatie proces waar, in uw geval, twee factoren nodig zijn om u als valide gebruiker te herkennen: iets wat je weet – Dit is uw wachtwoord, pincode, toegangszin of een vergelijkbare code. Iets wat je hebt – Hierbij kunt u denken aan een smartcard, een pas of andere hardware. In dit geval wordt de 2FA gefaciliteerd door DUO



2. Koppel een DUO account

2.1: Installeer DUO mobile op de telefoon

Download/installeer de app DUO Mobile op uw mobiele telefoon.

2.1.1 Voor Apple:

Download de app via de link: <https://apps.apple.com/nl/app/duo-mobile/id422663827> of zoek de app in de app store,

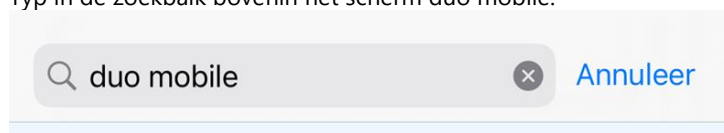


Ga naar de App store:

Tik op de zoek functie onderin het scherm:



Typ in de zoekbalk bovenin het scherm duo mobile:



Tik op download:



Duo Mobile

Eenvoudige security

★★★★☆ 28

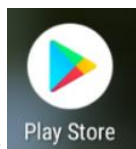
Download

Voor het downloaden kan er gevraagd worden naar uw Apple ID om de download te starten. Nadat de voorgaande stappen gedaan zijn, kunt u verder scrollen in dit document naar sectie 2.2.



2.1.2 Voor Android:

Download de app via de link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duosecurity.duomobile&hl=nl&gl=US> of zoek de app in de Play Store.

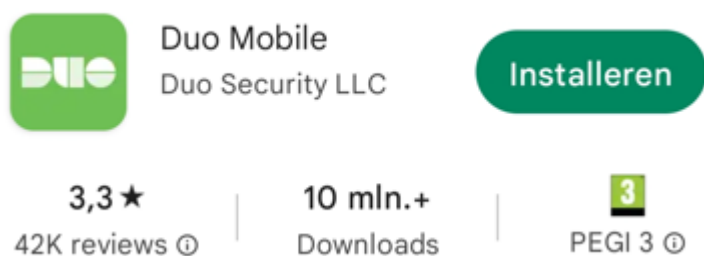


Ga naar de Google Play store;

Tik op de zoekfunctie en type duo mobile in:



Tik op installeren:



Nadat de voorgaande stappen uitgevoerd zijn kunt u verder scrollen in dit document naar sectie 2.2



2.2: Configureer DUO Mobile via uw e-mail

Voor het configureren heeft u twee opties. Optie 1 is om vanaf de telefoon de mail te openen. Optie 2 is om de Duo App te openen op de telefoon en de QR-code scannen.

2.2.1 Optie 1: activatielink

Voor optie 1: klik in de activatiemail op de URL <https://m-xxxxxx.duosecurity.com/activate...>

Duo Mobile Activation



This is an automated email from Duo Security.

Your organization invites you to set up Duo Mobile on your phone. You will find instructions from your Duo administrator below. If you have questions, please reach out to your organization's IT or help desk team.



This email will help you add your Danthas BV account to Duo Mobile on this device:

Just tap this link from _____, or copy and paste it into Duo Mobile manually:


<https://m-0a1b2d5d.duosecurity.com/activate/TEC8MVHVLvIr2pQcSW0q>

If you're not reading this from +31 6 36495723, open Duo Mobile on your phone and scan this barcode:



In het volgende scherm kan een accountnaam ingevoerd worden. Vul iets in waaraan u het kan herkennen. Druk vervolgens op opslaan.

Accountnaam opgeven



Organisatie
Danthas BV

Accountnaam

Danthas BV

Gebruikersnaam of e-mailadres om voor deze account te tonen.

Opslaan

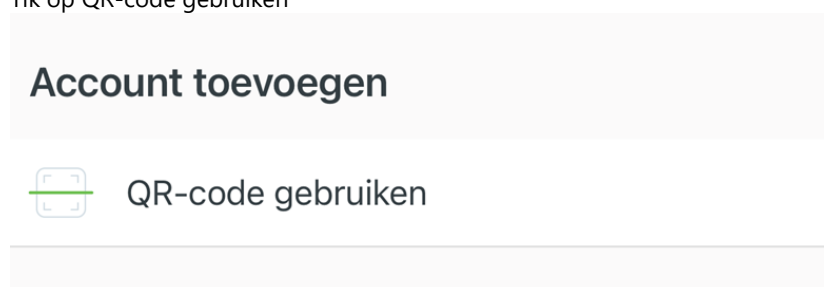


2.2.2 Optie 2: QR-code

Voor optie 2: tik op toevoegen zoals in onderstaande afbeelding:



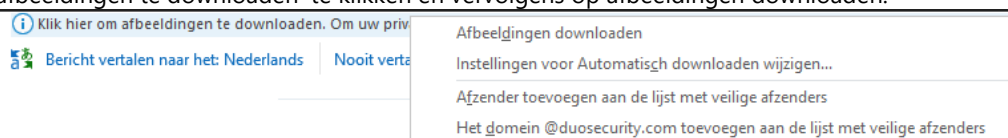
Tik op QR-code gebruiken



Richt de camera op de QR-code die in de mail staat.



Als de QR-code niet in de mail staat moeten eerst de afbeeldingen gedownload worden. Dit kan door op 'klik hier om afbeeldingen te downloaden' te klikken en vervolgens op afbeeldingen downloaden.





In het volgende scherm kan een accountnaam ingevoerd worden, kies een accountnaam waardoor u het kan herkennen.

Accountnaam opgeven

Organisatie
Danthas BV

Accountnaam

Danthas BV

Gebruikersnaam of e-mailadres om voor deze account te tonen.

Opslaan

Wanneer het toevoegen succesvol is gedaan zal de Duo app op de telefoon er als volgt uitzien:

Accounts

Toevoegen +

Danthas-beheer
Danthas

Toegangscode ••••• Tonen



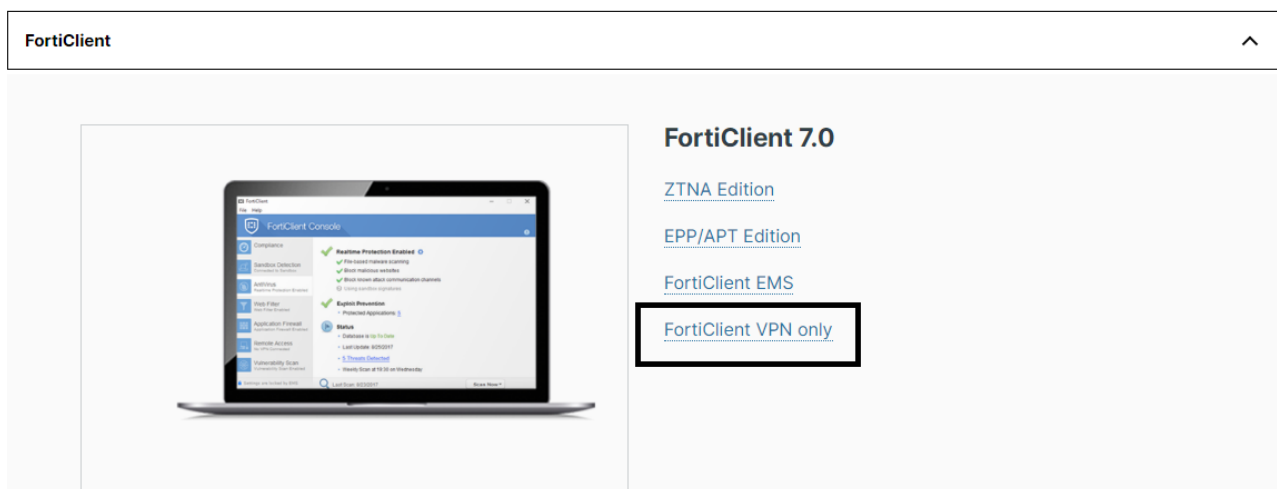
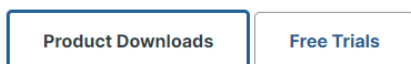
3. installeren en instellen FortiClient

Om verbinding te maken met uw werkplek is het nodig om Forticlient te installeren. Forticlient zorgt ervoor dat uw thuiswerkplek verbinding kan maken met de server waarop u werkt.

3.1 Forticlient installeren voor Windows

Installeer FortiClient op uw systeem door naar de volgende link te gaan: [Product Downloads | Fortinet Product Downloads | Support](#)

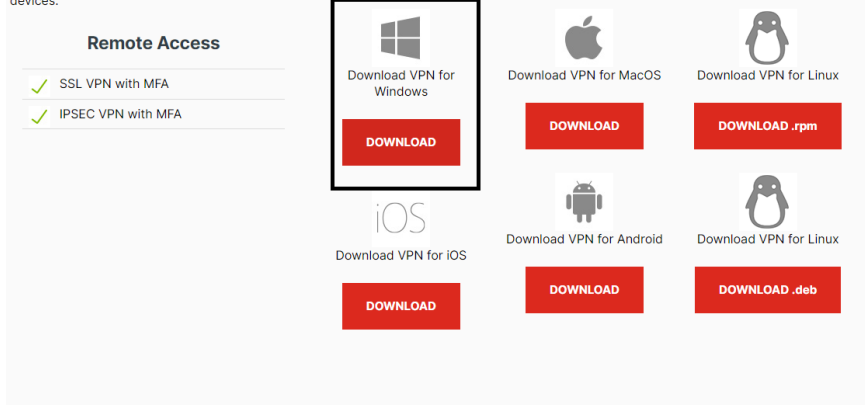
Klik op Forticlient VPN Only:



Klik op de download knop onder Download VPN for Windows:

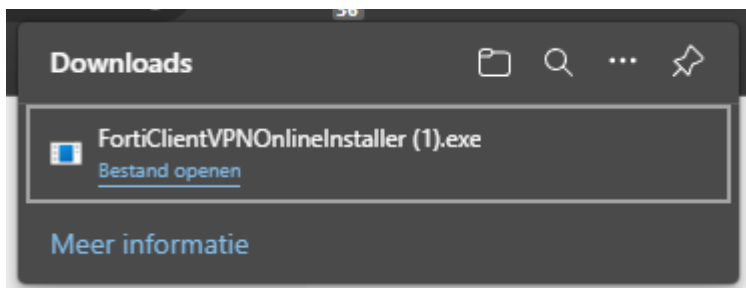
FortiClient VPN

The VPN-only version of FortiClient offers SSL VPN and IPsecVPN, but does not include any support. Download the best VPN software for multiple devices.

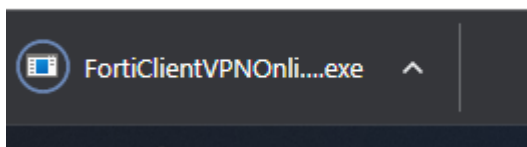




Wanneer Edge gebruikt wordt verschijnt de download rechtsboven het scherm. Klik hierop



Wanneer er gebruik wordt gemaakt van Chrome verschijnt de download linksonder het scherm. Klik hierop



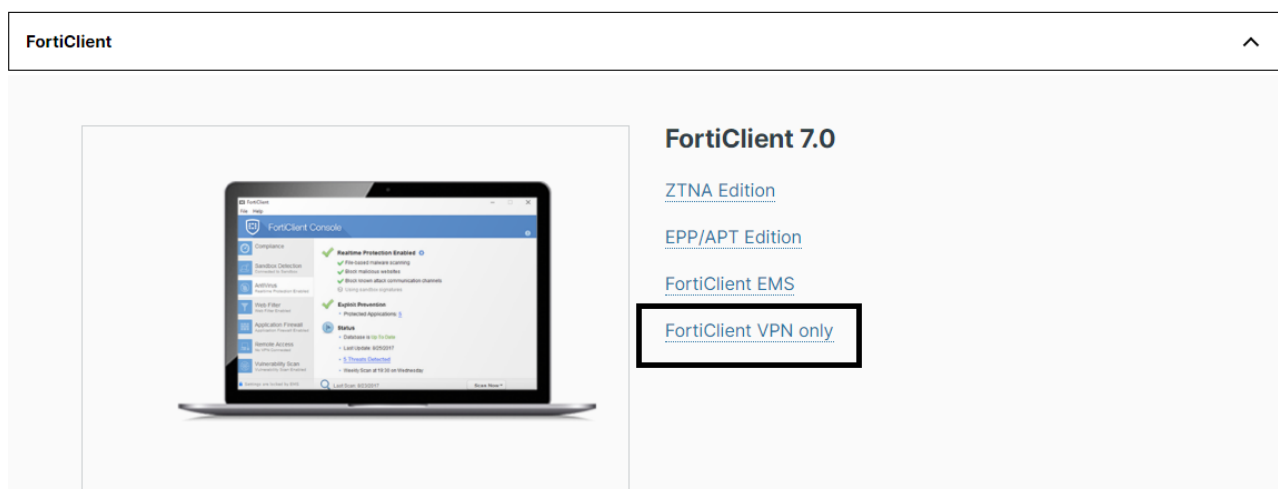
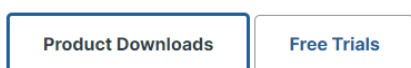
De installatie wordt gestart door op Install te klikken, en zal na afloop vragen om het systeem te herstarten. Druk op OK. Nadat de installatie is voltooid moet de computer opnieuw opgestart worden.

Nadat voorgaande stappen zijn voltooid kunt u verder scrollen naar sectie 3.3 van dit document

3.2 Forticlient installeren voor MAC OS

Installeer Forticlient op uw systeem door naar de volgende link te gaan [Product Downloads | Fortinet Product Downloads | Support](#)

Klik op Forticlient VPN Only






Klik op de download knop onder 'Download VPN for MacOS';


FortiClient VPN


The VPN-only version of FortiClient offers SSL VPN and IPsecVPN, but does not include any support. Download the best VPN software for multiple devices.


Remote Access


- ✓ SSL VPN with MFA
- ✓ IPSEC VPN with MFA



Download VPN for Windows
DOWNLOAD


Download VPN for MacOS
DOWNLOAD

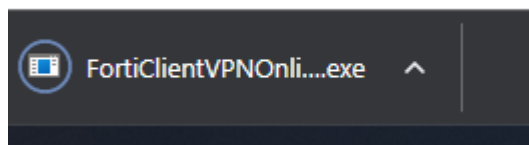

Download VPN for Linux
DOWNLOAD .rpm


Download VPN for iOS
DOWNLOAD

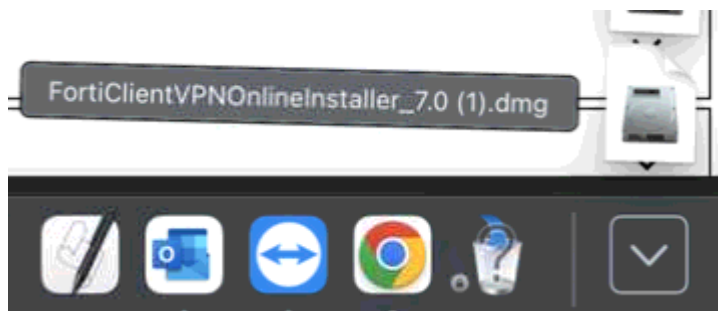
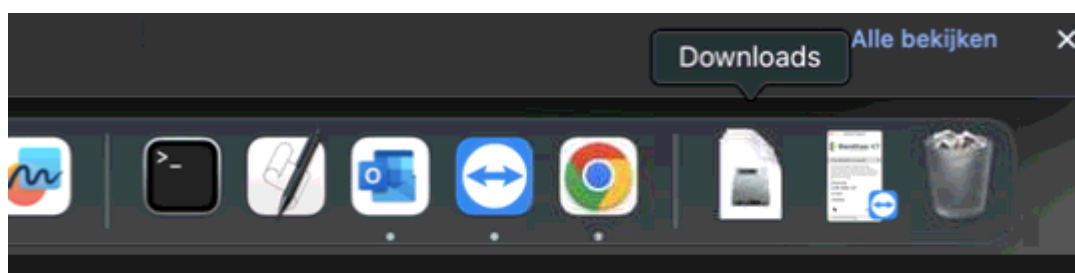

Download VPN for Android
DOWNLOAD


Download VPN for Linux
DOWNLOAD .deb

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van Chrome verschijnt de download linksonder het scherm. Klik hierop

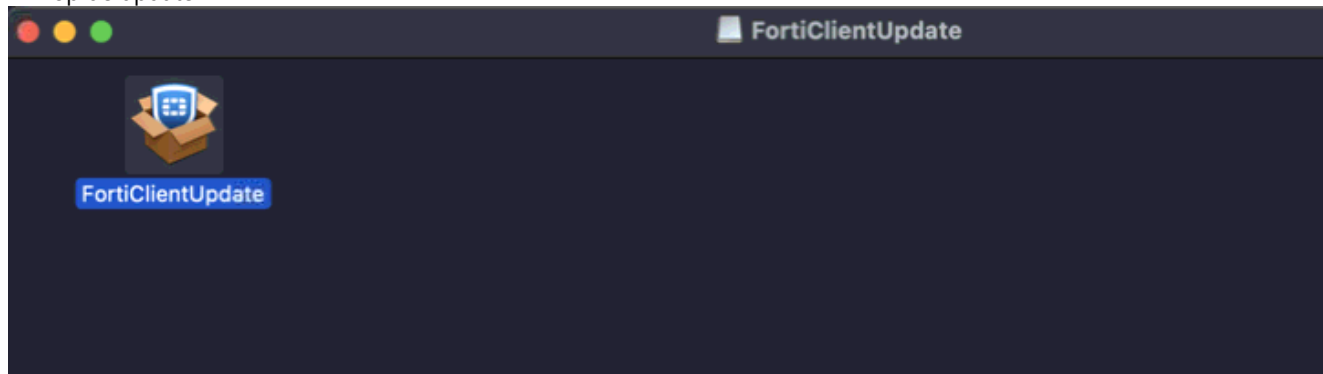


Wanneer er gebruik wordt gemaakt van safari verschijnt de download in de map downloads. Klik hierop





Klik op de update

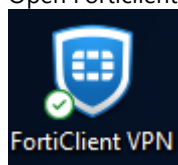


Klik op Ga door en ga akkoord met de licentieovereenkomst.

Klik op install en voer indien nodig het wachtwoord in van het account waarmee is ingelogd op de MAC, en sta vervolgens alles toe tijdens de installatie.

3.3 Forticlient instellen

Open Forticlient VPN vanaf het bureaublad



Klik op 'configure VPN'



[Configure VPN](#)



Het scherm in de afbeelding hieronder opent.

Vul de volgende onderdelen in:

- Vul achter Connection name Danthas Hisconnect in.
- Vul achter Remote Gateway '**remote.hisconnect.eu**' in.
- Poort 443 hoeft niet aangepast te worden.

Druk vervolgens op Save

New VPN Connection

VPN SSL-VPN IPsec VPN XML

Connection Name

Description

Remote Gateway ✕
+Add Remote Gateway

☐ Customize port

☐ Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel

Client Certificate None ▼

Authentication ☒ Prompt on login ☐ Save login


Username

Cancel Save

Het scherm in onderstaande afbeelding opent.

Vul bij Username uw gebruikersnaam in wat u op de praktijk ook gebruikt

Vul het wachtwoord in wat bij de gebruikersnaam hoort en druk op connect.



VPN Name

Username

Password

Connect

Het scherm zal verspringen en er zal achter status een percentage in beeld komen. Wanneer dit percentage bij 45% is zal er een notificatie verschijnen in de DUO app op de telefoon. Druk op het groene vinkje met goedkeuren op de telefoon, zoals in onderstaande afbeelding. Hierna zal het percentage doorgaan tot 100% en zal de forticlient 'verbonden' aangeven. Wanneer u er niet uitkomt kunt u contact opnemen met onze Servicedesk (0512-571160)



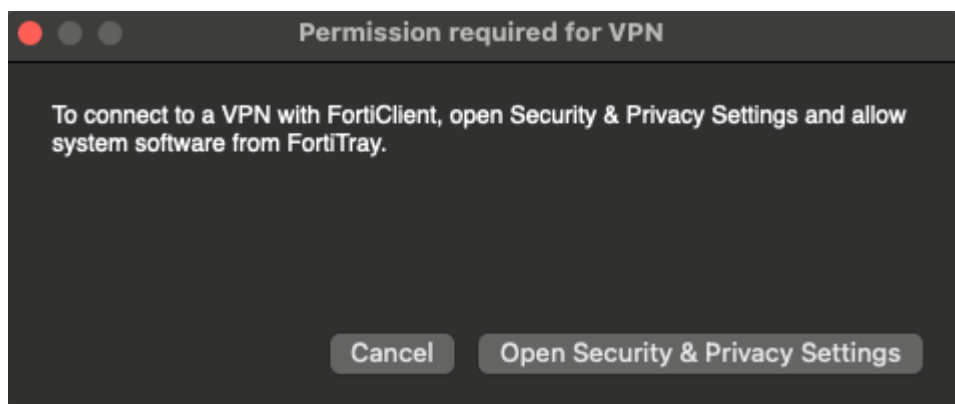
Afwijzen



Goedkeuren

3.4 Forticlient instellen op Mac

Voor een MAC geldt dezelfde stappen als voor een Windows PC. Bij het gebruik van een Mac kan het voorkomen dat een foutmelding in het scherm komt vergelijkbaar met onderstaande melding. Wat u dan moet doen is: klikken op open security & privacy settings. Hierna scrolt u naar beneden tot u FortiTray tegenkomt. Deze moet toegestaan worden, Forticlient zal opnieuw starten. Hierna kan de verbinding gemaakt worden.





4. Inloggen Hisconnect

Open een browser, bijvoorbeeld Safari, Microsoft Edge of Google Chrome, en navigeer boven in de balk naar: login.hisconnect.eu

Onderstaande pagina opent, dit is dezelfde pagina als op de praktijk. Vul het gebruikersnaam en wachtwoord in en druk op inloggen.

The screenshot shows the Hisconnect login page. At the top, there is a dark grey header with the Hisconnect logo (a stylized 'H' made of four colored squares) and the text 'Hisconnect cloudservices healthcare'. Below the header, the login form is centered. It consists of two input fields: 'Gebruiker:' (Username) and 'Wachtwoord:' (Password). Below these fields is a button labeled 'Inloggen'. At the bottom right of the page, there is a small text 'powered by Danthas'.

Druk op Hisconnect MHX v15 en uw werkplek zal geladen worden.

